



*Президиум Российского союза автостраховщиков (РСА) одобрил внесение изменений в перечень санкций в механизме работы "единого агента РСА" и в электронном ОСАГО, штрафы для страховщиков могут составить 10 тыс. и 50 тыс. рублей за каждый случай, говорится в сообщении союза.*

Сейчас процедура покупки е-полиса ОСАГО предполагает проверку данных страхователя в базе Автоматизированной информационной системы РСА. Если человек не прошел эту проверку, система его не обнаружила, то он может загрузить электронные копии необходимых для заключения договора документов — сканы, после чего их рассматривает страховщик.

Принятые президиумом изменения предполагают, что за необоснованный отказ в заключении договора е-ОСАГО после загрузки страхователем этих сканов, выявленный по жалобе клиента, влечет штраф для компании в размере 50 тыс. рублей.

"Жалоба поступает в РСА, и если союз признал эту жалобу обоснованной (например, сканы документов хорошего качества, вся необходимая информация видна в полном объеме), то страховщик, не заключивший с этим страхователем договор, получает штраф в размере 50 тыс. рублей", — пояснил президент РСА Игорь Юргенс, слова которого приводятся в сообщении.

Эта санкция вступит в силу после согласования соответствующих правил профессиональной деятельности Банком России.

В свою очередь, введенная санкция в системе "единый агент РСА" касается системы выбора страховщика по номеру паспорта транспортного средства (ПТС). Сейчас выбор страховщика, от имени которого заключается договор ОСАГО, осуществляется случайным образом, по номеру ПТС. Однако выявлены случаи, когда номер ПТС, который выбрала система, не совпадает с реальным номером ПТС в скане документа страхователя, который загружен в базу.

"Это может свидетельствовать о том, что страховщик (переходя в формат "Единого агента" и начиная продавать полисы других страховых компаний — ИФ) идет на поводу у страхователя, которому не нравится выпавшая в системе компания, выбранная по номеру ПТС, и подбирает ему компанию, вводя другие номера ПТС, по которым выдается нужная СК", — пояснил И.Юргенс.

За расхождение сведений, указываемых при заключении агентом договора ОСАГО, и сведений, указанных в договоре ОСАГО либо в сканированных копиях документов, размещенных в системе, санкция составит 10 тыс. рублей за каждый договор, говорится в сообщении.

Ранее РСА определил штрафы за непродажу е-полиса ОСАГО на сайте страховой компании, в которую клиент обратился за заключением электронного договора ОСАГО, в размере до 200 тыс. рублей в месяц. Для страховщика, к которому был перенаправлен клиент, а тот не заключил с ним договор, штраф составляет 50 тыс. рублей за каждый

незаключенный договор.

Как сообщалось, все страховые компании, работающие на рынке обязательного автострахования, с 1 января 2017 года обязаны предоставлять своим клиентам возможность заключить договор ОСАГО в электронном виде.

Источник: Финмакет, 30.06.2017