



По данным Автомобильной Сервисной Ассоциации водители чаще всего жалуются на длительные сроки ремонта автомобиля в рамках натурального возмещения по ОСАГО. Такие выводы получили эксперты в ходе исследования развития СТОА.

На втором месте оказалось качество ремонта.

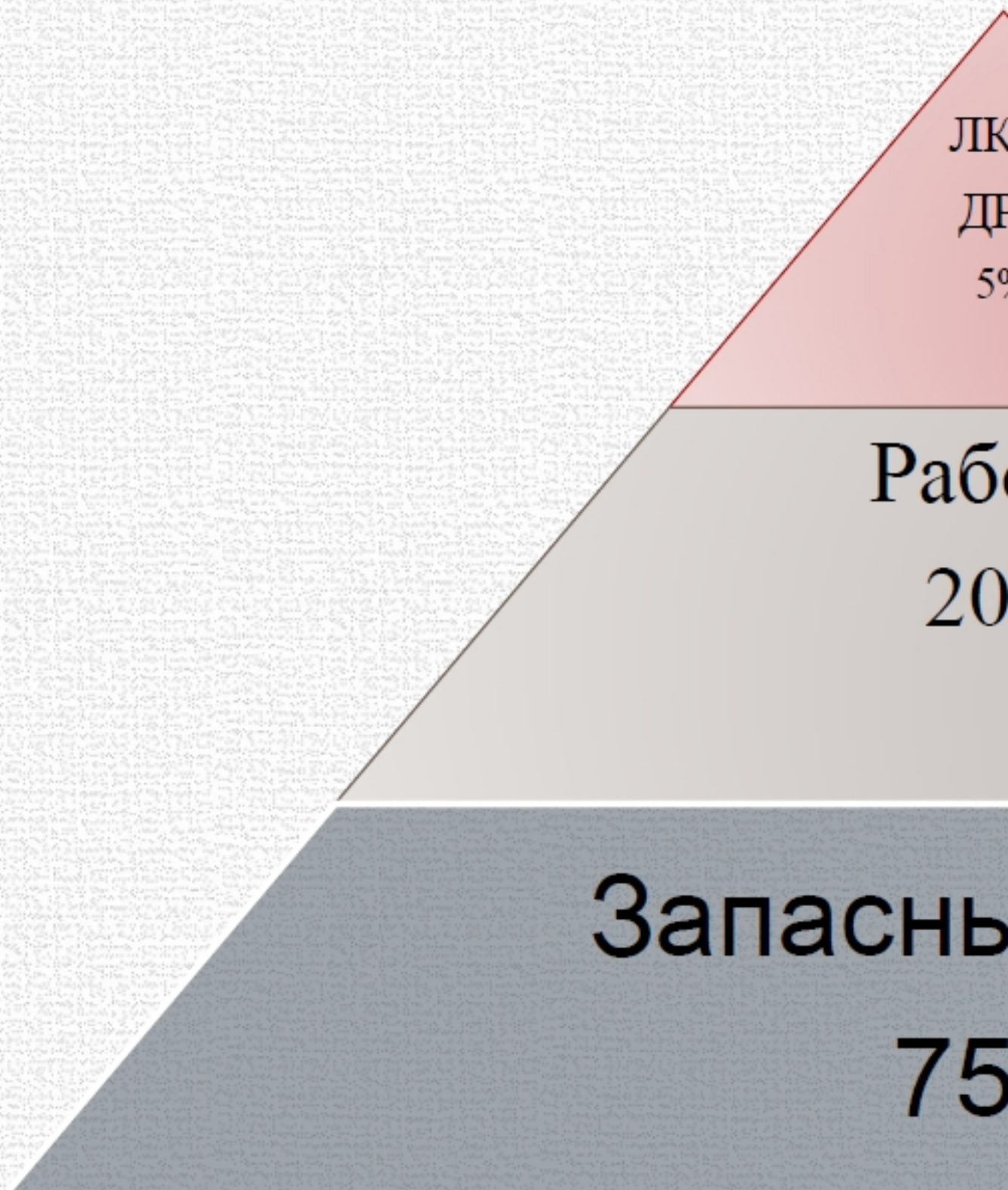
Распределение ремонтного ресурса по году выпуска



Источник: АСА

Весовой коэффициент стоимости запчастей, ЛКМ и стоимости работ в претензиях клиентов

Весовой коэффициент стоимости работ в пр



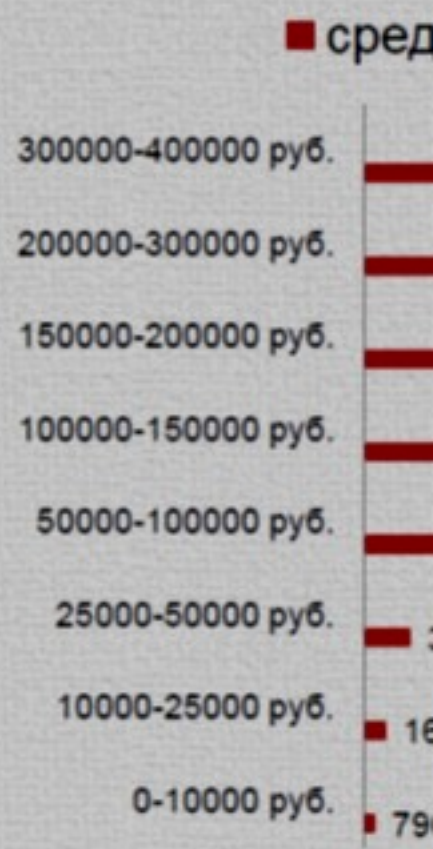
Итого: 28097219,59 руб. Средний чек по оплаченным убыткам продукта ОСАГО 417/08/17 составил 67057,80 руб. Общая сумма оплаты за период с 01.01.17 по 31.12.17 составила 28097219,59 руб.

Средний чек по оплаченным убыткам продукта ОСАГО 417/08/17 составил 67057,80 руб. Общая сумма оплаты за период с 01.01.17 по 31.12.17 составила 28097219,59 руб.

Количество выданных направлений к ценовому диапазону



Средний чек по ценовому диапазону



В статье опубликовано в номере журнала "Урегулирование убытков в