



*Всероссийский союз страховщиков предложит компаниям ввести на уровне стандартов минимальный список признаков мошенничества при рассмотрении страховых случаев*, сообщил ТАСС вице-президент ВСС Сергей Ефремов по итогам рабочей встречи с представителями Германского союза страховщиков (ГСС) в Берлине.

По его словам, в Германии действует система «красного флага»: если при введении данных о страховом случае система видит совокупность определенных подозрительных признаков, заявление помечается условным «красным флагом», что означает высокую вероятность мошенничества. Такое заявление автоматически попадает в службу расследований компании, которая проводит дополнительную проверку события и приходит к выводу, есть ли там основания для выплаты страхового возмещения или подозрения на мошенничество неустранимы и в выплате надо отказать.

Такую систему признаков на уровне стандартов стоит внедрить и среди российских страховщиков, считает Ефремов. «Например, страховой случай происходит в день заключения договора или в течение ближайших трех дней; величина заявленного убытка — выше среднего, допустим 150 тысяч рублей по ОСАГО; событие произошло ночью без свидетелей; страхователь обращается за выплатой в течение года второй-третий раз, часто меняет страховые компании — совокупность сразу нескольких таких признаков может означать большую вероятность мошенничества», — привел он пример.

Ефремов отмечает, что при определенном наборе признаков служба расследований должна будет произвести минимальные действия по проверке: например, сделать запрос в ГИБДД, без этого работа по урегулированию убытка не сможет быть продолжена. «В России подобная система действует лишь в отдельных страховых компаниях, большинство таким образом не работает, и тем самым рынок плодит мошенников. Минимальные стандарты для всех компаний обязательно должны быть сделаны», — уверен он.

Источник: ТАСС, 04.05.2018