«Росгосстрах» в Нижегородской области продолжает выплачивать страховое возмещение своим клиентам, урегулируя страховой случай после массового убытка в результате урагана.

Особенно стихия разгулялась в Навашинском, Ковернинском, Кулебакском, Выксунском, Богородском, Павловском, Вачском, Сокольском, Городецком, Володарском и Вознесенском районах. Ураган был непродолжительный, но бед наделал немало: сильный ветер валил деревья на заборы и постройки, сносил крыши с домов, а крупные градины пробивали теплицы и разбивали стекла в окнах.

Как отметила директор Нижегородского филиала «Росгосстраха» Вера Ранчинская, сразу же после непогоды агенты компании стали активно обзванивать своих клиентов, консультируя их по порядку действий, необходимых для получения страховой выплаты.

Заявления от клиентов об убытках стали поступать в Нижегородский филиал «Росгосстраха» буквально на следующий день после урагана: в начале июня в компании было зарегистрировано 207 заявлений, причем более трети из них — от жителей Ковернинского района. На сегодняшний день подавляющее большинство клиентов компании уже получили страховое возмещение, по остальным убыткам проводится работа с документами.

«Урегулирование страховых случаев, вызванных ураганами, паводками и другими природными катаклизмами, в «Росгосстрахе» проходит по упрощенной схеме, без предоставления документов из компетентных органов, — говорит руководитель регионального центра урегулирования убытков Нижегородского филиала «Росгосстраха» Галина Журавлева. — Мы стараемся максимально оперативно выплатить своим клиентам страховое возмещение, чтобы они могли быстрее приступить к ремонтным работам. Ущерб из-за непогоды чаще всего небольшой — по большинству заявлений сумма выплаты не превышает 10 тыс. рублей, но, согласитесь, и этим деньгам рачительный хозяин найдет применение — лишними в хозяйстве они точно не будут. Самая большая выплата на сегодняшний день составила чуть более 72 тыс. рублей».

Вера Ранчинская напомнила, что заявить о страховом событии и получить консультацию клиенты «Росгосстраха» могут, позвонив в Единый контакт-центр компании по телефонам 0530 (для звонков с любых мобильных сетей бесплатно) или 8-800-200-99-77 (бесплатный звонок по России). Также клиенты могут воспользоваться специальным разделом на официальном сайте компании www.RGS.ru.

Как подчеркнула Вера Ранчинская, «Росгосстрах» традиционно лидирует на страховом рынке региона — по итогам 2020 года доля компании составила более 11%. А в историческом для компании сегменте страхования имущества граждан «Росгосстрах» с долей более 43% — безоговорочный лидер в Нижегородской области. Удерживать лидерство компании позволяет в том числе и обновленная линейка продуктов страхования имущества, которая позволяет обеспечить индивидуальные условия страхования жилья, а также предоставить клиенту в рамках договора сервисные услуги, которые могут понадобиться владельцам квартир, коттеджей и дач.