

В настоящий момент мы должны говорить об этапе развития страхования, в ходе которого нужно увеличить уровень его проникновения для юридических и физических лиц.

Сейчас ограниченное количество полисов приходится на каждого человека, на каждую организацию. Есть полисы, обойти которые нельзя, — обязательного медицинского страхования (ОМС), обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО). Но в настоящее время при увеличении доверия к рынку должно повышаться проникновение страхования в жизнь людей. То есть, помимо ОСАГО, должны быть полисы страхования автомобилей от ущерба, хищения или угона (КАСКО), помимо ОМС — добровольного медицинского страхования (ДМС).

Сейчас ситуация такова, что Банк России провел работу по повышению качественного состояния рынка с точки зрения активов, и первый этап работы, направленный на то, что остались только компании, имеющие капитал, завершается. У нас существуют такие проекты, как «Чистый реестр» — это говорит о том, что только организации, которые имеют достаточные активы, соответствующую бизнес-стратегию, нормальный внутренний контроль, имеют право и возможность работать на рынке. Требования Банка России на протяжении последних трех-четырех лет, направленные на повышение уровня страховщиков, должны привести к тому, что население, убедившись, что услуги оказываются качественно, начнет обращаться к другим видам страховых услуг.

Особенно это важно потому, что сейчас основным видом услуг становится страхование жизни. Это говорит об изменении тренда в развитии рынка. Я думаю, что по итогам 2017 года этот вид страхования выйдет на лидирующую позицию по объему собираемой премии. Он имеет большую социальную ответственность, потому что мы говорим о деньгах населения. Это вид нерисковый, но при нем компаниям приходится отвечать не только за деньги, в них принесенные, но и за инвестиционный доход. Поэтому специфическим акцентом будет внимание к стандартам качества.

Таким образом, 2017-2018 годы должны стать периодом, когда потребитель убедится, что правила страхования ему достаточно понятны, а страховые компании отвечают по своим обязательствам. Тогда он сделает шаг в новые для него виды страхования, и это именно то развитие, к которому мы стремимся.

В этой ситуации говорить о стагнации рынка страховых услуг, я думаю, некорректно. Страхование жизни развивается динамично, ОСАГО не уменьшится в объеме, то же относится к КАСКО. Поэтому мы не прогнозируем «замирания» рынка.

Что касается новшеств в законодательстве, которых мы ожидаем в ближайшей перспективе, сегодня в проработке находится много нормативных актов на уровне законов, причем они уже рассматриваются в Государственной думе, Минфине РФ и других ведомствах. В наибольшей степени в них идет речь о том, что часть видов страхования нужно нормализовать.

В этом смысле одна из главных задач сегодня — упорядочение ОСАГО. Пока этот вид страхования отягощен посредничеством и мошенничеством, он затормаживает развитие рынка. Поэтому требуется всецело применить практику натурального возмещения ущерба, разработать систему борьбы с мошенничеством — тогда ситуация станет намного более благоприятной.

Источник: УРБК, 16.06.2017