



По данным Автомобильной Сервисной Ассоциации водители чаще всего жалуются на длительные сроки ремонта автомобиля в рамках натурального возмещения по ОСАГО. Такие выводы получили эксперты в ходе исследования развития СТОА.

На втором месте оказалось качество ремонта.

Распределение ремонтного ресурса по году выпуска



Источник: АСА

Весовой коэффициент стоимости запчастей, ЛКМ и стоимости работ в претензиях клиентов

Весовой коэффициент стоимости работ в п

ЛК
ДР
5%

Рабо
20

Запасны
75

Вместо преподавания в черном номере журнала "Урегулирование убытков в