Всероссийский союз страховщиков (ВСС) и Всероссийский союз общественных объединений пациентов заключили договор о совместной деятельности, в рамках которого организации будут сотрудничать по вопросам информирования застрахованных об их правах в системе ОМС, в том числе совместно проводить занятия в школах правовой грамотности пациентов. Об этом сообщил президент ВСС Игорь Юргенс.

Со стороны ВСС договор подписал И.Юргенс, со стороны объединения пациентов – сопредседатель организации Юрий Жулёв.

«Обычно большое количество вопросов, которое волнует пациентов, лежит в плоскости системы обязательного медицинского страхования, возможности получения бесплатной медицинской помощи, работы страховых медицинских организаций. И здесь наш союз может оказать объединению пациентов большую поддержку. Наши страховщики ОМС обладают весомым опытом в организации работы круглосуточных информационных линий, правовом консультировании и защиты прав пациентов, поэтому готовы делиться опытом. Понимание основ работы системы ОМС, наиболее типичных алгоритмов защиты своих прав с опорой на институт страховых представителей облегчит взаимодействие пациентов со страховыми медицинскими компаниями по различным вопросам», — прокомментировал И.Юргенс.

Ю.Жулёв отметил, что заключение договора – начало совместной продолжительной и социально-значимой деятельности. «Наши пациентские организации рады такому сотрудничеству в регионах. Школы правовой грамотности пациентов – это проект, который реализуется нашим союзом в 16 субъектах РФ. Региональные организации союза проводят встречи с пациентами, где разъясняют их права. У пациентов зачастую возникает много вопросов, на которые наши специалисты не всегда могут найти ответы, так как ситуации случаются совершенно нестандартные. И здесь компетенции страховщиков ОМС нам очень помогают», — пояснил он.

Согласно договору, союзы будут осуществлять совместную деятельность по следующим направлениям: правовое информирование пациентов по защите своих прав при организации оказания им медицинской помощи; обмен информационными материалами (брошюрами, листовками, памятками) о правах граждан в сфере обязательного медицинского страхования; обмен информацией, опытом об эффективных технологиях, приемах защиты прав пациентов.

Кроме того, предполагается информирование пациентского сообщества о работе «Горячей линии для юридической помощи гражданам в защите прав на охрану здоровья». Этот проект Всероссийский союз общественных объединений реализует с использованием гранта президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов.

«Появление таких договоренностей с самой крупной организацией пациентов подчеркивает значимость деятельности страховых организаций для граждан. Это своего рода одобрение со стороны потребителей услуги в рамках ОМС, которая иногда

незаслуженно критикуется экспертами различных уровней, не имеющих порой представления о том, что думают на самом деле о системе сами пациенты», — отметил И.Юргенс.
Ю.Жулёв добавил, что в дальнейшем планируется развивать и расширять сотрудничество и искать новые формы взаимодействия с медицинскими страховщиками по просвещению пациентов.
И.Юргенс добавил, что договор в целом является рамочным. Однако в настоящее время прорабатывается вопрос о договоре о более широком аспекте взаимодействия, связанного не только с ОМС.

Источник: Википедия страхования, 01.02.2018