

Банк России готовит реформу контроля на рынке страховых посредников. Агентов страховщиков планируется включить в единый реестр, для них введут квалификационные экзамены и запретят продавать полисы страхования ответственности перевозчиков и владельцев опасных объектов, а также страхования имущества юрлиц и предпринимательских рисков. При этом по розничным продуктам они получат доступ к онлайн-продажам. Агенты возмущены планами ЦБ: они полагают, что такие изменения сократят их численность втрое и увеличат цены на страхование минимум на 30%.

Заместитель директора департамента страхового рынка ЦБ Светлана Никитина в кулуарах открывшегося в Сочи страхового форума «Вызовы года-2018» сообщила о решении регулятора усилить контроль над страховыми агентами. По ее словам, к реформе ЦБ подтолкнула ситуация на рынке ОСАГО — с учетом предстоящих изменений решено ввести квалификационные требования к агентам и создать их реестр.

По данным “Ъ”, реестр будет вести не страховое СРО, а сам регулятор. Кроме того, планируется создание единого источника информации, в котором будет указано, на какого именно страховщика работает агент. Планируется разделить агентов на «связанных» (работающих только на одного страховщика) и независимых. Для независимых планируется введение требований о специальном банковском счете и о финансовой гарантии. СРО разработает стандарт контроля страховщиков за своими агентами. Статус агента планируется привести в соответствие с институтом самозанятых. Квалификационные требования к ним на начальном этапе будут предъявлены по части ОСАГО, затем — для продажи инвестиционных продуктов. Наконец, агенты будут сдавать квалификационные экзамены страховому СРО.

Поясним, сейчас на рынке работают два вида посредников — агенты и брокеры. Деятельность брокеров лицензируется ЦБ, они проигрывают агентам как по численности, так и по объему страховой премии. По данным статистики, в 2017 году агенты продали страховых продуктов на 915,2 млрд руб. (это 72% совокупной премии на рынке). Из них 391 млрд руб. пришлись на агентские продажи банков. Самих агентов, по данным Росстата, свыше 250 тыс. В свою очередь, брокеров на рынке 64, и их продажи принесли страховщикам в прошлом году 2,7% страховых сборов (34,5 млрд руб.). Для усиления роли брокеров ЦБ предлагает запретить агентам продавать продукты по страхованию имущества юрлиц, ответственности перевозчиков и владельцев опасных объектов, а также предпринимательских рисков и по перестрахованию.

По остальным продуктам агентов предлагается допустить в онлайн-продажи. Сейчас они не могут продавать онлайн даже такие стандартные полисы, как ОСАГО. По словам президента Всероссийского союза страховщиков Игоря Юргенса, союз поддерживает

повышение прозрачности для агентов. Он считает, что в ряде видов страхования следует установить контроль за комиссией посредников. «Когда ее величина составляет 90% — это уже сложно назвать страхованием»,— говорит он. Проблема завышенных комиссий особенно распространена при продажах полисов банками в качестве агентов. «Думаю, что банки будут против контроля за агентскими продажами»,— говорит представитель одного из брокеров. По словам президента Национального союза страховых агентов Александра Тутинаса, «регулирование ЦБ подразумевает увеличение расходной части деятельности агента». Он опасается, что по итогам реформы армия из 250 тыс. агентов сократится до 80 тыс., а стоимость страховых услуг вырастет минимум на 30%. Он говорит, что допуск агентов к онлайн-продажам — это положительный момент, но без работы в корпоративном бизнесе доходность агентской деятельности сильно снизится.

Коммерсантъ, 18.09.2018