Новым руководителем «Ренессанс страхования» в Северо-Западном регионе стала Татьяна Никифорович, ранее работавшая в телекоммуникационной компании Tele2. На этом посту она сменила Ольгу Захарченко, которая перешла на работу в конкурирующую компанию «РЕСО-Гарантия». Участники рынка полагают, что назначение на подобную позицию человека из другой отрасли может свидетельствовать о необходимости кардинально перестроить бизнес.

Татьяна Никифорович была назначена главой Северо-Западного дивизиона, вице-президентом «Ренессанс страхования». Об этом “Ъ” сообщили в самой страховой компании. Перед менеджером будут стоять задачи цифровой трансформации бизнеса, сохранения лидерских позиций в регионе, а также улучшения основных операционных и финансовых показателей, уточнил представитель «Ренессанс страхования».

Ранее карьера госпожи Никифорович была связана с телекоммуникационной отраслью. С 2005 года она работала в Tele2, где доросла до позиции директора филиала в Кемеровской и Томской областях. В 2019 году госпожа Никифорович переехала в Петербург, став заместителем директора по операциям макрорегиона «Северо-Запад» Tele2. «Нам было важно взять человека не из отрасли, с открытым новым взглядом на бизнес»,— пояснили в «Ренессанс страховании». В Tele2 не назвали причин ухода госпожи Захарченко, отметив лишь, что она успешно выполнила несколько проектов по выстраиванию бизнес-процессов и повышению эффективности.

Привлечение менеджера из непрофильной сферы может указывать на то, что перед ним ставится задача внести кардинальные изменения в бизнес, считает гендиректор страховой компании «Капитал-полис» Алексей Кузнецов. Компания «Ренессанс страхование» была мало заметна в онлайне на фоне других игроков, поэтому ее руководство могло пойти на смену стратегии и менеджмента для усиления своих позиций в этой сфере, предполагает управляющий директор HR bp Андрей Щербаков.

Страховые тарифы и продукты стандартизируются, быстро развивается цифровизация, поэтому на первый план выходит менеджерские навыки, комментирует экс-директор «Либерти страхования» Сергей Ковальчук. В связи с этим страховой бэкграунд не имеет значения решающего значения, уверен он. Функционал руководителей филиалов

федеральных страховых компаний давно сводится к организационно-технической деятельности, поэтому для них важнее всего иметь опыт управления людьми, соглашается другой собеседник на страховом рынке.

Прежняя глава «Ренессанс страхования» на Северо-Западе Ольга Захарченко перешла на работу в страховую компанию «РЕСО-Гарантия», сообщил “Ъ” источник, знакомый с ситуацией. С октября она руководит дирекцией развития корпоративных продаж Северо-Западного регионального центра компании, уточнили в «РЕСО-Гарантии». Представитель «Ренессанс страхования» отметил, что госпожа Захарченко приняла решение покинуть компанию в августе, не уточнив других подробностей.

После ухода со своей должности руководителям филиалов федеральных страховых компаний не всегда удается занять аналогичную позицию, говорит экс-директор «Либерти страхования» Сергей Ковальчук. «Найти подходящую по уровню позицию в Санкт-Петербурге в условиях консолидации рынка сложно. Крупнейшие страховщики со сложившейся моделью управления опасаются назначать на руководящие посты в городе людей со стороны, если речь не идет о кризисной ситуации»,— объясняет он.

Возможно, Ольга Захарченко ушла на понижение, поскольку ее не устроили условия работы в «Ренессанс страховании», допускает еще один собеседник “Ъ”. Другой вариант — она не справилась со своими обязанностями и вынуждена была искать новую работу, добавляет он.

Коммерсантъ-Санкт-Петербург, 13 ноября 2020 г.