

*4 июня поступил тревожный сигнал из Санкт-Петербурга. Через сайт «Купонатор» туристка приобрела в компании «ТК «Северная столица» 10-дневный автобусный тур с выездом 3 июля. 17 тысяч 425 рублей были отданы в апреле, а оставшиеся 50% нужно было доплатить в мае. Две недели телефоны агентства не отвечали, и только в понедельник, 3 июня, стало известно: поездка не состоится.*

Примечательно, что первоначально сигнал поступил в Турпомощь, что в очередной раз свидетельствует о вопиющей неосведомленности туристов в отраслевых тонкостях. Разумеется, там ей ничем помочь не смогли. Разве что выяснилось: туроператор «ТК «Северная столица» именно 3 июня был исключен из единого госреестра. Кроме того, срок действия договора гражданской ответственности, заключенного с СК «КИТ Финанс Страхование», истек 31 мая.

Таким образом, случай попадает в «дыру в законе» – договор с компанией заключен, когда финансовые гарантии еще действовали, а тур стартует, когда никаких фингарантий у компании уже нет. Но деньги в ТК «Северная столица» туристке все-таки обещают вернуть из своих средств. Объявление на сайте туроператора, уже бывшего, гласит, что офис не работает «по техническим причинам», на вопросы отвечает дежурная. По ее словам, все работы остановлены: в фирме идут проверки, «в том числе и налоговые». Туристы смогут вернуть деньги в конце июня, но обращений немного «может быть, четыре-пять». Контакты директора турфирмы Зои Хуснутдиновой, на имя которой оформлен договор нашей туристки, а также генерального директора Ольги Провентьевой дежурная дать отказалась.

Светлана Мержвинская, юрист Балтийской ассоциации помощи туристам, рассказала, что обращения за помощью клиентов ТК «Северная столица» у них есть. Одно – по поводу некачественного оказания услуг, а второе – по возврату денег из-за отмены тура. В петербургской компании «Вест Трэвел» пояснили, что слышали о проблемах у ТК «Северная столица» еще две недели назад. А в «Бон Тур» поделились другой новостью – Ольга Провентьева распустила 80% персонала. Одна из сотрудниц «Столицы», пожелавшая остаться неизвестной, сказала, что роспуск был связан с закрытием фирмы.

Отметим, что ТК «Северная столица» занималась продажей туров по купонам и скидкам около года. Число туристов, купивших туры на март, апрель и май по акции Kupikupon, незначительное, всего 29 человек. Таким образом, общая сумма потерь, скорее всего,

будет небольшая, но факт показательный.

Источник: [ТурДом](#) , 04.06.13

Автор: Кудрявцева Н.