

*Специалисты управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Екатеринбурге помогли жительнице города вернуть незаконно удержанные банком деньги за расторжение договора страхования.*

Как рассказали в надзорном ведомстве, в консультационный пункт по защите прав потребителей обратилась жительница Екатеринбурга с просьбой оказать правовую помощь в решении спорной ситуации с кредитной организацией. Женщина заключила кредитный договор с ОАО «Банк «Открытие», обязательным условием которого являлось страхование рисков от потери работы и индивидуального страхования в ОАО «Открытие Страхование». При заключении договора представитель кредитной организации сообщила, что договор заключается по типовым условиям банка и при наличии разногласий гражданину может быть отказано в предоставлении кредита без объяснения причин. При этом специалист банка сообщила, что гражданка в дальнейшем сможет отказаться от услуги страхования. Согласно условиям договора сумма кредита составила 85,6 тыс. рублей, при этом на руки женщина получила 47,2 тыс. рублей, а оставшая сумма была удержана банком в счет уплаты комиссии за страхование. На второй день после получения кредита женщина написала заявление в банк, в котором просила расторгнуть договор страхования и вернуть уплаченную сумму. Спустя десять дней кредитная организация возвратила денежные средства по договору страхования, но удержала при этом сумму в размере 7,2 тыс. рублей по договору страхования от потери работы и 6,4 тыс. рубля по договору индивидуального страхования. Женщина обратилась в банк с требованием разъяснить, за что удержаны данные суммы, но ответа не поступило.

Специалистами консультационного пункта ЦЕФ ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» было составлено исковое заявление в суд. В связи с неявкой ответчика в суд мировой судья судебного участка №3 Ленинского района вынес заочное решение, в котором требования гражданки удовлетворил частично: взыскал с ОАО «Банк «Открытие» денежную сумму в размере 13,7 тыс. рублей, удержанную банком за расторжение договора страхования, расходы по оплате юридических услуг по составлению искового заявления в размере 2,4 тыс. рублей, компенсацию морального вреда в размере 2 тыс. рублей, штраф за несоблюдение в добровольном порядке

требований потребителя в размере 7,8 тыс. рублей. Решение вступило в законную силу, начато исполнительное производство.

Источник: [НЭП'08](#) , 07.08.13