

29 июля страховая компания «Экспресс Гарант», головной офис которой находится в Екатеринбурге, сообщила на своем сайте, что в рамках оптимизации организационной структуры она закрыла ряд подразделений в Свердловской, Тюменской, Омской, Челябинской областях и Пермском крае. Прекращена также работа агентств в Нижней Туре, Верхней Салде, Новоуральске и Первоуральске. Кроме того, закрыты филиалы в Нижнем Тагиле, Серове, Качканаре, Артемовском, Каменске-Уральском, Перми, Чусовом, Тюмени, Омске и Челябинске. Страховщик просит клиентов САО «Экспресс Гарант», проживающих в этих городах, при наступлении страхового случая обращаться в центральный офис компании в Екатеринбурге.

А 2 августа в газете «Омский вестник» было размещено объявление о закрытии омского филиала страховой компании «Сургутнефтегаз» с 26 сентября 2013 года, однако на сайте компании об этом почему-то ничего не сказано. «КВ» обратились за подтверждением к руководителю омского филиала «Сургутнефтегаз» Сергею Шинкевичу, который по телефону дал следующий ответ:

– Действительно, с 26 сентября текущего года филиала нашей компании в Омске больше не будет – таково решение центрального руководства компании, которое находится в Сургуте. Официальная версия причины закрытия филиала в прессе озвучена не будет – за всеми комментариями обращайтесь в центральный офис. Я ничего пояснять вам не вправе, потому что это не мое решение. Скажу только то, что это нормальная ситуация при ведении бизнеса. Сейчас многие страховщики сокращают свои филиалы и всячески оптимизируют расходы. Страхователей могу успокоить: у компании с финансами все в порядке и с лицензией тоже, на российском рынке она остается и будет продолжать работать.

Шинкевич сообщил, что в Омске останется только представитель компании, который будет принимать документы от страхователей по страховым случаям и направлять их в центральный офис в Сургут, а затем будет выдавать страховые выплаты, поступившие от центрального руководства. Однако новые полисы представитель продавать не сможет – их можно будет приобрести только в Сургуте. Напомним, что в марте 2013 года, как было сообщено на официальном сайте компании, ее омский филиал возглавил 40-летний Сергей Шинкевич, выпускник Московского государственного университета экономики, статистики и информатики, который работает в страховой сфере с 1988 года. До прихода в омский филиал «Сургутнефтегаза» он являлся заместителем директора филиала ОАО «Межотраслевой страховой центр» в Омске.

Основными задачами дальнейшей работы в регионе Шинкевич тогда называл формирование эффективной команды и расширение партнерской сети. Главным показателем эффективности, по его словам, должно было стать значительное увеличение филиалом объема сборов страховой премии. Видимо, его надежды не оправдались, раз центральное руководство приняло решение закрыть омский филиал. Хотя 9 августа на сайте страховщика появилось сообщение, что омский филиал страхового общества «Сургутнефтегаз» сделал заметную выплату – 1092630 рублей по договору комплексного ипотечного страхования. В рамках заключенного договора страховой защитой была обеспечена квартира, приобретенная за счет заемных средств, а также застрахованы жизнь и здоровье заемщика от несчастного случая и болезни. В период действия договора застрахованному лицу установлена вторая группа инвалидности в результате перенесенного острого инфаркта миокарда. Страховое общество в полном объеме выполнило свои обязательства перед банком, выдавшим кредит на приобретение недвижимости.

Как пояснил «КВ» председатель правления омского Общества по защите прав потребителей в сфере страхования Игорь Пушкарь, сокращение филиалов сегодня – это общая тенденция, которая затронула не только сферу страхования, но и банковскую:

– Все решения теперь принимаются в головных офисах банков и страховых компаний, а руководители филиалов и агентств выполняют минимальную роль – начальников отделов продаж, простых исполнителей. Порой для местного руководства решения центрального офиса являются большой неожиданностью, часто его даже не предупреждают о каких-то изменениях, а просто ставят перед фактом. Многие компании вообще сокращают свои филиалы и агентства. Это также связано еще с одной тенденцией – страховщики оптимизируют свои расходы и, соответственно, сокращают свои сборы по более рискованным видам страхования, таким, как ОСАГО, каско, и делают акцент на менее рискованные, например, на страхование имущества. Еще один тренд – развитие безагентских продаж. Страховщики поняли абсурдность ситуации, когда некоторые агенты получали более 30% от страховых сборов компании, теперь они больше не желают платить агентам колоссальные деньги, поэтому либо стараются минимизировать их роль и вознаграждение, либо вообще избавиться от агентских сетей. В поддержку данной тенденции все большее развитие получает электронное страхование, когда страхователь может приобрести и оформить страховой полис самостоятельно на сайте головного офиса страховой компании.

Справка «КВ»

Открытое акционерное общество «Страховое акционерное общество «Экспресс Гарант» зарегистрировано в г. Екатеринбурге. Лицензия ФССН С 2512 66 от 30 апреля 2008 года на 14 видов страхования. Уставный капитал по состоянию на 30 июня 2013 года – 345080000 руб. За 2012 год премии – 249116 тыс. руб., выплаты – 172425 тыс. руб. За I квартал 2013 года премии по России – 11820 тыс. руб., выплаты – 36521 тыс. руб.

ООО «Страховое общество «Сургутнефтегаз» начало работать в 1995 году, на данный момент имеет более 100 страховых продуктов. Филиалы компании открыты более чем в 50 городах России. По итогам 2012 года по России начисленная сумма взносов составила более 5 млрд рублей, выплачено 3 млрд 670 млн рублей страховых возмещений. За 2012 год поступления по Омской области составили 15 млн 674 тысячи рублей, выплаты – 8 млн 350 тысяч рублей. За 3 месяца 2013 года по Омской области поступления составили 2 млн 643 тысячи рублей, выплаты – 4 млн 198 тысяч рублей.

Источник: [Коммерческие вести](#) , 14.08.13

Автор: Кузнецова О.