



Служба Банка России по финансовым рынкам (далее – Служба) во исполнение Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина от 31.08.2013 № 693 «О мерах по ликвидации последствий крупномасштабного наводнения на территориях Республики Саха (Якутия), Приморского и Хабаровского краев, Амурской и Магаданской областей, Еврейской автономной области» сообщает следующее.

В связи с тем, что ликвидация последствий крупномасштабного стихийного бедствия является важнейшей государственной задачей, страховщикам необходимо ускорить выплату денежных средств по договорам страхования, в том числе сельскохозяйственным товаропроизводителям, сократив перечень представляемых документов и упростив процедуры их представления.

В этой связи Служба, учитывая тяжелую ситуацию, сложившуюся в данных районах, рекомендует субъектам страхового дела:

- определить количество договоров, заключенных на терпящих бедствие территориях;
- осуществить мониторинг договоров страхования имущества и сельскохозяйственного страхования, объекты страхования которых расположены на вышеуказанных территориях;
- самостоятельно, до получения заявлений от страхователей (застрахованных лиц), обращаться в компетентные органы с целью выявления потенциальных страховых случаев и заблаговременного сбора соответствующих документов;

- при обращении страхователя незамедлительно осуществлять страховую выплату в неоспариваемой части;

- сократить сроки рассмотрения заявлений о страховой выплате;

- при рассмотрении заявления о страховой выплате исключить необходимость повторного представления документов, которые требовались при заключении договора страхования в соответствии с утвержденными страховщиком правилами страхования и которые (копии которых) должны находиться у страховщика, а также выданного страхователю экземпляра договора страхования и иных документов, полученных страховщиком в рамках указанного выше самостоятельного мониторинга ситуации, включая справки Росгидромета и других компетентных органов;

- при рассмотрении заявления о страховой выплате не применять такое основание для отказа, как несвоевременное уведомление страховщика о наступлении события, имеющего признаки страхового случая;

- разместить на своих сайтах сведения, позволяющие пострадавшим получить исчерпывающую информацию о действиях страхователя при наступлении страхового события;

- рассмотреть вопрос о расширении числа офисов, принимающих заявления о наступлении страхового случая в терпящих бедствие регионах, об изменении графика их работы и увеличении численности задействованных в урегулировании убытков сотрудников.

О принимаемых мерах просим информировать Службу Банка России по финансовым рынкам.

Первый заместитель руководителя Службы Банка России по финансовым рынкам В.В. Чистюхин

Источник: Вестник Банка России, № 54, 02.10.13