

Прокуратура проверила соблюдение законодательства о защите прав потребителей при обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств в деятельности филиала ООО «Росгосстрах» в Липецкой области (пл. Metallургов, д. 7).

В соответствии с Гражданским кодексом РФ обязанность страховать свою жизнь или здоровье не может быть возложена на гражданина в принудительном порядке.

Однако менеджеры страховой компании отказывались страховать автогражданскую ответственности по полисам ОСАГО без приобретения дополнительного пакета услуг.

Отказ был мотивирован тем, что оформление полиса ОСАГО осуществляется только в комплексе с пакетом «Фортуна-Авто», который включает в себя страхование жизни и здоровья от несчастных случаев.

В результате гражданам вопреки их воле приходилось соглашаться на приобретение дополнительных страховых услуг.

По факту выявленных нарушений в отношении директора филиала ООО «Росгосстрах» возбуждено дело об административном правонарушении по ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ (продажа товаров, выполнение работ либо оказание населению услуг с нарушением установленных законодательством РФ требований).

За данное правонарушение предусмотрена административная ответственность в виде штрафа, налагаемого на должностных лиц в размере от 3 тыс. до 10 тыс. рублей; на юридических лиц – от 20 тыс. до 30 тыс. рублей.

Одновременно с этим в адрес указанного должностного лица внесено представление с требованием привлечь к дисциплинарной ответственности менеджера компании.

Источник: procrf.ru , 13.04.14