

Премьер-министр России Дмитрий Медведев предлагает создать институт, который будет помогать гражданам в их отношениях с кредитными и страховыми организациями. Такое предложение он озвучил 28 апреля, выступая на заседании правительства.

«Есть предложение создать такой институт, который может помогать гражданам в отношениях с кредитными и страховыми организациями, включая и решение такого сложного и болезненного по сути вопроса, как претензии по ОСАГО», – заявил Медведев.

Глава кабинета выразил надежду, что «это в целом скажется позитивно на финансовом рынке».

Премьер также отметил, что предлагается учредить должность финансового уполномоченного по правам потребителей услуг финансовых организаций. «Последние годы рынок финансовых услуг, включая кредитование граждан, развивался весьма активно и даже бурно, – напомнил Медведев. – Потребительские кредиты, автокредиты, ипотечные кредиты, страхование различных видов ответственности стали не какими-то экзотическими банковскими продуктами, а частью жизни миллионов наших людей». При этом, по его словам, возникло и немало проблем. «Чтобы разбирать проблемы и конфликтные ситуации, есть предложение создать такой институт», – констатировал глава кабинета.

Источник: [ИТАР-ТАСС](#) , 28.04.14