



К 26 мая 2014 года завершились проверки доминирующих страховых компаний на предмет навязывания дополнительных услуг своим клиентам.

В течение 2014 года в Ульяновское УФАС России непрерывно поступают звонки, обращения и жалобы разгневанных жителей Ульяновска и Ульяновской области на незаконные действия страховых компаний, работающих на территории региона. В большинстве случаев речь идет об отказе организаций страховать автотранспортное средство по программе договора обязательного страхования автогражданской ответственности (ОСАГО) без заключения дополнительных договоров (страхования жизни, имущества, договора добровольного страхования автогражданской ответственности и др.). В одном из заявлений гражданин написал про абсолютно нелепый случай, когда его просили застраховаться хоть от чего-нибудь, например, от укуса насекомых! Естественно, что в сумме полис ОСАГО с «довесом» в виде дополнительных договоров обходился гражданам намного дороже.

В этой связи Ульяновское УФАС России, руководствуясь Федеральным законом «О защите конкуренции», инициировало проверку крупнейших страховых компаний, работающих в Ульяновской области (ООО «Росгосстрах» и ЗАО «МАКС»). В ходе двух месяцев тщательно изучались и запрашивались документы как в филиалах данных компаний, так и в их головных офисах, были подключены Центральный банк России и Российский союз автостраховщиков.

Главная задача, стоящая перед специалистами УФАС, заключалась в том, чтобы выявить, имеются ли в действиях организаций признаки нарушения антимонопольного законодательства в отказе в выдаче полисов ОСАГО потенциальным страхователям. Отметим, что в Правилах обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств, утвержденных постановлением Правительства РФ, указано, что страховщик не вправе отказать в заключении договора обязательного

страхования владельцу транспортного средства, обратившегося к нему с заявлением о заключении договора обязательного страхования и представившего документы в соответствии с указанными Правилами.

Проведенная проверка указала на следующие факты.

ЗАО «МАКС» является членом Российского союза автостраховщиков (РСА), поэтому порядок обеспечения членов РСА бланками страховых полисов ОСАГО осуществляется РСА в соответствии с правилами профессиональной деятельности «Порядок обеспечения членов Российского союза автостраховщиков бланками страховых полисов обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств и использования указанных бланков» (далее – Порядок обеспечения бланками).

По данным РСА, ЗАО «МАКС», как член РСА, обеспечивается бланками страховых полисов в размере, обеспечивающим возможность перезаключения (продления) договоров обязательного страхования на новый срок, при этом заявка на обеспечение бланками подается 1 раз в квартал.

Установлено, что в филиал ЗАО «МАКС» в Ульяновской области на I и II кварталы в 2014 году поступило ограниченное количество бланков полисов ОСАГО, из которых по состоянию на 10 апреля 2014 года уже оформлено 89,3%. При этом договоров добровольного страхования (тех самых дополнительных договоров) было заключено менее чем на 60% от общего числа полисов ОСАГО, поэтому нельзя говорить о фактах навязывания ЗАО «МАКС» дополнительных услуг, когда заключение договора ОСАГО сопровождается требованием одновременно заключить договор добровольного страхования.

Фактов отказа страхователю, подавшему в страховую компанию надлежащим образом оформленное заявление, в заключении договора ОСАГО в ходе проверки также не было установлено.

Обратная ситуация произошла в ООО «Росгосстрах». В ходе проведения проверки ООО «Росгосстрах» установлено, что организация не соблюдает требование Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных

средств.

В частности, специалистами Управления зафиксированы случаи обращения жителей города Ульяновска в ООО «Росгосстрах» с заявлением о заключении договора ОСАГО, к которым были приложены все необходимые документы. Однако в 30-дневный срок, отведенный на рассмотрение заявлений граждан, не поступило ни отказа в заключении договора, ни предложения заключить договор ОСАГО. При этом специалистами УФАС проанализировано наличие заключенных договоров с иными субъектами на дату обращения данных лиц в ООО «Росгосстрах» и установлено, что обществом заключались договоры ОСАГО с иными физическими и юридическими лицами.

Налицо факт ущемления интересов заявителей и, как следствие, невозможность использования личного транспортного средства.

В ходе проверки ООО «Росгосстрах» не представило доказательств рассмотрения указанных заявлений и направления заявителям договора либо отказа от заключения договора ОСАГО. Отметим, что Управление запрашивало все заявления, по результатам рассмотрения которых не были заключены договоры. На указанный запрос получен ответ, что отказных заявлений в обществе вообще нет.

Говорить об отсутствии полисов в случае ООО «Росгосстрах» не приходится, так как в ходе проверки установлено, что на 31 декабря 2013 года согласно итоговому отчету о наличии чистых БСО в подразделении в филиале имелось достаточное количество чистых бланков полисов ОСАГО.

Таким образом, в действиях ООО «Росгосстрах» содержатся признаки нарушения пункта 5 части 1 статьи 10 Федерального закона «О защите конкуренции». Страховщику будет выдано предупреждение об устранении нарушения, которое должно быть исполнено в течение 10 дней с момента его получения.

Источник: [Официальный сайт ФАС РФ](#) , 26.05.14