

Пять страховых компаний (СК), работающих на рынке ОСАГО в Башкирии, попали под административные санкции за отказ в оформлении полисов без дополнительных услуг. Прокуратура республики объявила о том, что в массовом порядке налагает штрафы на должностных лиц компаний. В региональном управлении УФАС сообщили о возбуждении нового дела о картельном сговоре страховщиков. В то же время, как выяснил «Ъ», штрафуются в большинстве случаев рядовые сотрудники страховых компаний. По мнению автовладельцев и юристов, проблемы с выдачей полисов эти меры не решат.

Прокуратура Башкирии вчера отчиталась об итогах проверок, проведенных по жалобам автовладельцев в страховых компаниях, работающих на рынке ОСАГО. Ведомство, как следует из его релиза, убедилось в том, что страховщики «массово» отказывают в оформлении так называемого «чистого ОСАГО» и в большинстве случаев «навязывают» другие виды страхования. Это нарушение было зафиксировано в филиалах всех пяти проверяемых компаний – «Росгосстраха», СК «УралСиб», «БАСК», «Военно-страховой компании» и «Энергогаранта». В ряде из них менеджеры соглашались продлить ОСАГО бывшим клиентам, но отказывали в оформлении полиса новым, отметили в прокуратуре.

Примечательно, что проверки коснулись в основном филиалов страховых компаний в сельских районах. Статистикой аналогичных нарушений в крупных городах, где уровень автомобилизации гораздо выше, ведомство не располагает. В адрес страховщиков внесено 36 представлений об устранении нарушений и 27 предостережений о недопустимости нарушения закона. В то же время штрафы за оказание услуг населению, не соответствующих требованиям нормативных актов (ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ), были наложены на рядовых менеджеров, пояснили в прокуратуре. Общую сумму штрафа в ведомстве не уточняют. Согласно КоАП, для должностных лиц он колеблется от 3 до 10 тыс. руб.

Причину введения санкций в отношении рядовых сотрудников СК, а не их руководителей старший помощник прокурора Башкирии Гузель Масагутова пояснила тем, что «доказать вину руководителя компании или самого юридического лица на практике оказывается невозможно»: «Руководство филиалов, к примеру, утверждает, что не давало указаний сотрудникам навязывать допслуги, якобы менеджеры сами проявили такую инициативу». Большинство нарушений, по словам госпожи Масагутовой, допускает крупнейший участник рынка ОСАГО – «Росгосстрах». К филиалу компании в Стерлибашевском районе направлен иск в суд об обязанности заключать договоры ОСАГО без навязывания дополнительных услуг, пояснила представитель ведомства.

Напомним, что проблемы с оформлением ОСАГО у автомобилистов Башкирии начались в начале года, но их пик пришелся на весну, когда страховщики повально стали отказывать в полисах под предлогом отсутствия бланков. Одновременно в страховых компаниях объявили тарифы ОСАГО нерентабельными.

В прокуратуре признают, что «выявили лишь малую часть нарушений». «Вопрос об уголовном преследовании не ставился, да и нет оснований», – добавила Гузель Масагутова.

Руководитель регионального УФАС Зульфира Акбашева сообщила о начатом новом антимонопольном разбирательстве по подозрению страховщиков в согласованных действиях. В деле, по ее словам, фигурируют «три-четыре компании», названия которых она не уточнила. Дело аналогично тем, что возбуждались ранее за навязывание услуг в отношении «Росгосстраха», отметила госпожа Акбашева. В прошлом году УФАС оштрафовал страховщика на 562,5 тыс. руб. за злоупотребление доминирующим положением на рынке ОСАГО.

Отказы страховщиков в полисах влекут убытки предпринимателей, говорит председатель Союза автопредпринимателей Башкирии Олег Куляшов. «Большинство вынуждены оформлять дополнительные услуги, из-за чего итоговая сумма страховки вырастает кратно, с трех до 12–13 тысяч рублей, – отметил он. – Суды против страховых компаний мы выигрываем, они обязывают оформить полисы, но это занимает время, и это пока единичные решения».

«Чистое ОСАГО», несмотря на повышенные ставки, недоступно и для такси, подтвердил владелец «Альянс СКД» Александр Струев.

Общественники, специализирующиеся на защите прав автомобилистов, называют меры регуляторов недостаточными. По мнению регионального представителя Федерации автовладельцев России Салавата Байгильдина, «единичные проверки дают единичный эффект, это какая-то имитация деятельности, и пока не штрафуются сами страховые компании, сдвига не будет».

Руководитель Ассоциации защиты прав водителей (Екатеринбург) Николай Бескорский

рассказал о новой практике автомобилистов против незаконных действий страховщиков: «Они заключают договоры ОСАГО и, допустим, страхования жизни, а на следующий день приходят, расторгают ненужный договор и возвращают деньги. В соответствии с законом «О защите прав потребителей» страховая компания обязана исполнить это требование».

Источник: [Коммерсантъ \(г. Уфа\)](#) , № 108, 26.09.14

Автор: Челак А.