

В редакцию TourDom.ru поступил сигнал от новороссийского турагентства «Бон Вояж». Турфирма забронировала для своих клиентов круизы по Черному морю у туроператора «Экспо-тур» (г. Санкт-Петербург). Маршрут теплохода «Адриана» предполагал заходы в порты Новороссийска, Ялты, Сочи, Севастополя и Стамбула. Однако незадолго до начала очередного рейса туроператор уведомил своего розничного партнера: по решению владельца судна маршрут круиза изменен, заходы будут только в порты Севастополя и Стамбула. Туристов это не устроило, и они потребовали вернуть деньги. «Экспо-тур» нам отказал, сославшись на отсутствие средств, и предложил обратиться к страховщику – СК «Авант-Страхование». Тот готов рассмотреть возможность компенсации тем, кто должен был отправиться в плавание 14 июля, но по круизам с более поздними датами посоветовал разбираться с туроператором. А крайние, как всегда, мы – турагенты!» – пишет директор «Бон Вояж» Елена Кирлан.

Как пояснила менеджер турагентства Татьяна Кирлан, всего у них девять «отказников» – шесть человек должны были отправиться в круиз 14 июля, двое – 21-го, и еще один – 1 сентября. «Всем им мы уже отдали свою агентскую комиссию», – говорит она.

Гендиректор «Экспо-тур» Игорь Рюриков утверждает, что сокращение маршрута связано с недостаточной загрузкой судна: «Корабль принадлежит компании Adriana Shipping Corp, зарегистрированной в Белизе. Для захода в крымские порты они теперь вынуждены требовать, чтобы у российских пассажиров были загранпаспорта, так как нет международного признания принадлежности полуострова России. Как следствие, спрос на круизы сократился». Объяснение выглядит несколько странным – ведь оставленный в сокращенном варианте маршрута Севастополь тоже относится к Крыму, не говоря уже о Стамбуле, для посещения которого все равно нужен загранпаспорт. Как бы то ни было, по словам г-на Рюrikова, корабль «Адриана» предполагается перевести под российский флаг, и есть надежда, что к следующему сезону проблема урегулируется. Что же касается возврата денег туристам, отказавшимся от круизов, руководитель «Экспо-тур» ответил уклончиво: «Мы этим вопросом занимаемся».

Гендиректор ЮА «Персона Грата» Георгий Мохов напоминает, что туристы могут обратиться за компенсацией как к туроператору, так и в страховую компанию. Также за них это может сделать и турагентство, предварительно взяв у туристов доверенности. Документы должны подтверждать все фактически понесенные расходы. Заявления страховщику могут заблаговременно подать и те, у кого еще не наступила дата поездки, но решение о признании страхового случая будет приниматься только по факту неисполнения договора. Если получить возмещение ни через ТО, ни через СК не удастся, юрист советует обращаться в суд.

Источник: [ТурДом](#) , 15.07.14

Автор: Солдатенков Д.