

На российском туристическом рынке очередное потрясение. О невозможности выполнять обязательства перед туристами и партнерами объявил один из старейших отечественных туроператоров «Нева». Компанию подвел провальный туристический сезон, на который повлиял рост курса евро, спровоцировавший падение потребительского спроса, а также запрет на выезд за границу сотрудников силовых структур и спецслужб. Но если эвакуацией почти 7 тыс. туристов «Невы», отдыхающих за рубежом, займется отраслевое объединение «Турпомощь», то судьба более 16 тыс. клиентов турфирмы, только купивших путевки, не ясна. Страховщиком «Невы» оказалась малоизвестная компания «Восхождение», телефоны которой уже вчера не отвечали.

О невозможности выполнять свои обязательства петербургская турфирма «Нева» объявила вчера. С сегодняшнего дня «Нева» прекратит отправку туристов по ранее проданным путевкам, офисы компании закрыты, а телефоны не отвечают со вчерашнего дня. «Нынешний сезон из-за большого количества предложения на рынке, демпинга и несбалансированного количества рейсов и программ привел к тому, что он стал убыточным», – заявил председатель совета директоров «Невы» Сергей Тимралев на специальной пресс-конференции. По словам гендиректора «Невы» Максима Пирогова, за первое полугодие доходы компании упали на 25%, в том числе из-за нового регламента выезда за границу госслужащих и представителей силовых структур, а также общей экономической ситуации, передало ИТАР-ТАСС.

В управлении Роспотребнадзора по Санкт-Петербургу «Ъ» сообщили, что официальных заявлений или звонков на горячую линию с жалобами на туроператора «Нева» не поступало. В городской прокуратуре также сообщили, что обращений не было. Никаких проверок в последние месяцы ведомства не проводили.

Туроператор «Нева» работает на рынке с 1999 года. Основным собственником компании – датская структура Neva International Holding ApS. Ее бенефициары не раскрываются.

По оценкам представителя Российского союза туриндустрии Ирины Тюриной, объем продаж турпутевок в этом году снизился на 30% по отношению к аналогичному периоду 2013 года. Есть три основные причины: рост стоимости туров на 20% из-за повышения курса евро, политическая ситуация и общий экономический кризис в потребительской сфере, поясняет она. Но фактически провальным оказался уже прошлогодний летний сезон, о чем «Ъ» сообщал еще год назад. Тогда популярные курортные направления демонстрировали падение на 10–15%.

Существенное влияние мог оказать и запрет покидать пределы России сотрудникам силовых структур и спецслужб. После событий на Украине и обострения отношений с Западом МИД попросил россиян не ездить в страны, заключившие с США договоры об экстрадиции (это более 100 государств, среди которых Турция, Египет, Таиланд, Израиль, большинство европейских стран). Потенциально невыездными с этой весны стали около 1,5 млн человек, не считая сотрудников ФСБ, выезд которым был запрещен раньше, сообщал в июле журнал «Власть».

По оценкам самой «Невы», за границей сейчас находятся 6,5 тыс. туристов. В Ростуризме говорят примерно о 7 тыс. человек. Большинство из них остались в Греции, Турции, Испании и Болгарии. Оплата дополнительного размещения и вывоз туристов будут осуществляться за счет фонда объединения «Турпомощь». По словам исполнительного директора ассоциации Вячеслава Басова, размер фонда, сформированного за счет организаций – членов ассоциации, составляет 360 млн руб. Во сколько обойдутся туристы «Невы», в объединении пока не рассчитывали.

Еще 16,5 тыс. человек – клиенты, купившие путевки (в Ростуризме говорят о 17–18 тыс. человек). Возмещением их убытков должна заняться страховая компания «Восхождение». Размер гарантии компании составляет 454,2 млн руб. – это достаточно много, предполагается, что этих средств должно хватить, уточнила представитель Ростуризма. Но, по оценкам руководителя практики Rightmark Group Павла Ильиных, страховки хватит только на покрытие 4,5 тыс. путевок со средней стоимостью 100 тыс. руб.

Но и это может оказаться не единственной проблемой. С весны 2012 года туроператоры выездного туризма обязаны раскрывать свои финансовые показатели. Это одно из требований закона «О внесении изменений в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ» и отдельные законодательные акты РФ», которые были приняты после скандального ухода с рынка «Ланты-тур», когда пострадали более 6,2 тыс. человек. Туроператор имел максимально возможную на тот момент финансовую гарантию в 100 млн руб., но этих денег не хватило, чтобы рассчитаться со всеми пострадавшими. Поэтому размер финансового обеспечения для операторов выездного туризма был пересмотрен в зависимости от его выручки. Заявленный объем денежных средств от реализации турпродукта в сфере выездного туризма за 2012 год «Невы» составил 3,7 млрд руб. (по этому показателю «Нева» занимала первое место), следовало из подготовленного «Ъ» вместе с Ассоциацией туроператоров России рейтинга.

Однако, как показывает развитие событий, увеличение финансовых гарантий может оказаться не панацеей. Договор с «Восхождением» представители «Невы» подписали только в начале года. Ранее страховщиком туроператора выступал СОГАЗ, но в феврале договор был расторгнут из-за выхода группы с рынка страхования услуг туроператоров. Телефоны «Восхождения» уже вчера не отвечали. А сразу несколько собеседников «Ъ» на рынке страхования заявили, что услышали о существовании страховщика только вчера. Компания «Восхождение» неизвестна широко на рынке, подтверждает гендиректор «Эксперт РА» Павел Самиев. Она не размещает отчетности, не имеет рейтингов от крупнейших рейтинговых агентств, перечисляет он. «Как будут развиваться события, пока сказать сложно, но когда не очень известные компании страхуют достаточно крупные риски, порой это заканчивается печально», – говорит господин Самиев. По данным Kartoteka.ru, собственниками страховщика выступают ООО «Мелком-инвест» и физические лица. По данным ЦБ РФ, по итогам 2013 года «Восхождение» заняло 276-е место по сборам – 49,9 млн руб., выплаты компании в 2013 году составили 7,4 млн руб.

Третья сторона, пострадавшая от финансовых проблем «Невы», – контрагенты компании. Размер общего долга перед ними господин Пирогов вчера не уточнил. По его словам, агентский договор с «Невой» был заключен у 1,5 тыс. компаний. Они перезаключают договор с другими компаниями и понесут только имиджевые потери, уверен господин Пирогов. Но, по словам директора по туризму турфирмы «Верса» Марины Самородской, ее компании теперь придется за свой счет вывезти 540 клиентов «Невы» из Испании, Черногории, Хорватии и Италии: компания заблокировала места, но так и не расплатилась за них.

По словам госпожи Тюриной, сейчас от сотрудничества с «Невой» отказываются практически все иностранные контрагенты. Проблемы с одним из них – греческим оператором Veleon Tours – начались несколько дней назад. Сотрудники Veleon на острове Кос не смогли разместить российских туристов из-за задержки поступления платежей. В российском представительстве Veleon затруднились уточнить общий размер долга «Невы». По информации сотрудников агентства, «проблема не такая большая и сейчас она решается».

Как прекращали работу российские туроператоры

30 июня 2008 года прекратил работу оператор «Детур». В Турции в тот момент находились 600 его клиентов. Финансовая гарантия фирмы составляла 10 млн руб. СК «РОСНО» получила 260 заявлений о компенсации 28 млн руб. и удовлетворила только

92.

28 апреля 2009 года закрылся оператор «Аватур». Гарантами были «Ренессанс-Страхование» и «МСК-Стандарт» (по 10 млн руб.), получившие заявления о компенсациях на 57 млн руб.

16 ноября 2010 года по заявлению Московского кредитного банка были арестованы счета «Капитал тура». За границей находились 2 тыс. клиентов; 8,3 тыс. не смогли отправиться на отдых. Компания «Инногарант» приняла заявления от 6 тыс. человек на 268,6 млн руб., но не осуществила выплаты, так как лишилась лицензии. Общий долг оператора составил 1,576 млрд руб., из них перед кредиторами – 1,571 млрд руб. Банк «Международный финансовый клуб» добился возбуждения дела в отношении гендиректора турфирмы Инны Бельтюковой.

27 января 2012 года прекратил работу «Ланта-тур вояж», долг которого достиг \$20 млн. Отдыхали в тот момент 3 тыс. клиентов, еще 7,9 тыс. не смогли уехать. По просьбе тогдашнего премьера Владимира Путина ВТБ дал оператору кредит на \$7 млн, что позволило вернуть туристов в Россию. «Ингосстрах» принял документы от 6,2 тыс. человек на 192,8 млн руб. компенсации. Гарантии компании составляли 100 млн руб., пострадавшим выплатили по 51% от стоимости тура.

18 июля 2013 года остановил деятельность «Асент Трэвел». Были аннулированы туры 3 тыс. клиентов. Более 40 млн руб. оператор выплатил самостоятельно. «АльфаСтрахование» и «Помощь» сообщали о выплатах клиентам 66 млн и 29 млн руб. соответственно.

Как прекращали работу зарубежные туроператоры

В сентябре 2008 года обанкротился на тот момент третий по величине туроператор Великобритании XL Leisure. Долги компании составляли £205 млн. Причинами банкротства назывались скачок цен на топливо и экономический спад. Пострадали 285 тыс. клиентов, из которых 85 тыс. находились за границей. Было подано 56 тыс. жалоб, из них сама компания удовлетворила 15 тыс., выплатив £15 млн компенсаций.

В июле 2012 года о банкротстве заявил некогда крупнейший туроператор Польши Sky Club. За границей в этот момент находились порядка 9,5 тыс. туристов. Компенсации выплачивала администрация Мазовецкого воеводства, потратившая в итоге \$7,5 млн.

В июне 2013 года обанкротилась крупная турецкая компания Kayi Group. В результате 4,5 тыс. туристов столкнулись с проблемой возвращения домой. О размерах страховых выплат не сообщалось.

В сентябре 2013 года прекратила работу крупная голландская туристическая компания OAD Reizen. В этот момент за границей отдыхали около 7 тыс. человек. Банкротство связывали с плохим экономическим климатом и снижением продаж в туристической индустрии. Компенсации туристам выплачивала страховая компания Stichting Garantiefonds Reisgelden.

В июне 2014 года обанкротилась британская фирма Villa Parade, продававшая туры в Европу и Америку. Долги компании превышали £3 млн. Около 2 тыс. клиентов столкнулись с проблемами подтверждения своих туров или возвратом денег. Компенсации пострадавшим выплачивали британская Ассоциация турагентов и одно из учреждений, подконтрольных Управлению гражданской авиации.

Источник: [Коммерсантъ](#), № 123, 17.07.14

Авторы: Гришина Т., Дорохина О., Дятел Т., Лавицкий В., Литовченко В., Мерцалова А., Наумова К., Рождественская Я., Федуненко Е., Шпакова И.