

*«Росгосстрах» запустил систему ускоренного прохождения техосмотра (ТО) для своих клиентов по всей стране. «В настоящее время «Росгосстрах» заключил 260 договоров с аккредитованными при Российском союзе автостраховщиков операторами по всей России», – сказал руководитель департамента по связям с общественностью компании Андрей Бирюков. В Москве партнером «Росгосстраха» выступает компания ЗАО «Техосмотр», арендующая площади у страховщика в его центре урегулирования убытков в Южном порту.*

Согласно новому закону, существенно снижено время проведения ТО – до 30 минут – при сохранении прежнего объема документооборота. «Нынешний норматив проведения ТО стал значительно жестче, при этом экспертам операторов техосмотра приходится вводить информацию в ЕАИС ТО вручную, что отнимает дополнительное время и при большой нагрузке на пункты ТО может вызвать очереди», – отметил Бирюков.

Во избежание этого крупнейший страховщик ОСАГО предложил свое решение сервисной задачи. «Наша компания заключила договоры о сотрудничестве с операторами технического осмотра, согласно которым «Росгосстрах» информирует о новых правилах прохождения техосмотра и адресах пунктов инструментального контроля, на которых можно пройти ТО на льготных условиях – без очереди. «Росгосстрах» взял на себя формальные действия по внесению в бланк талона ТО данных клиента, не связанных с проведением технического диагностирования транспортных средств. Согласно договорам о сотрудничестве с операторами ТО, «Росгосстрах» получает от них бланки талонов и выполняет предварительную документарную работу, оформляя договоры на проведение ТО и квитанцию на оплату, а также частично заполняя бланки ТО для своих клиентов», – сказал Бирюков.

По его словам, «первичное заполнение бланка талона ТО производится только в отношении клиентов, которые изъявили желание воспользоваться услугами партнера компании по ТО в целях прохождения очередного техосмотра. При этом клиент ставит свою подпись под обязательством пройти полный технический осмотр у аккредитованного в РСА оператора ТО. Таким образом, выдаваемый клиенту бланк талона ТО является частично заполненным бланком», – отметил представитель «Росгосстраха». Такой подход позволяет максимально сэкономить время клиентов и упростить для них процедуру прохождения технического осмотра ТС.

Страховщик оказывает помощь клиенту тогда, когда автомобилист приходит за продлением полиса ОСАГО. По новому закону о ТО это можно сделать, если до истечения срока действия талона ТО осталось не менее 6 месяцев. Новая услуга в этом случае сводится к предварительному оформлению документации на ТО. Существенные функции проверки автомобиля остаются за оператором ТО. Никто из других страховщиков ОСАГО в настоящее время подобного сервиса не предлагает.

Нововведения «Росгосстраха» вызвали критику со стороны коллег по цеху ОСАГО. Они полагают, что такое тесное партнерство страховщика со станциями ТО способно превратить само проведение ТО в формализованную процедуру и снизить его качество.

Заместитель генерального директора компании «РЕСО-Гарантия» Игорь Иванов заявил «Интерфаксу», что он полагает необходимым пресечь подобную практику, которая не исключает получения талона ТО вовсе без проведения техосмотра транспортного средства. «Такая гипотетическая возможность превращает установленную законом для водителей обязанность в профанацию», – подчеркнул он. Новый опыт «Росгосстраха» еще будет обсуждаться сообществом участников на рынке ОСАГО. «Если мы сами не разберемся в ситуации и не упорядочим ее, в дело могут вмешаться представители власти», – отметил представитель «РЕСО-Гарантии».

**Источник: Личные деньги, 17.01.12**