

*Премьер-министр России Дмитрий Медведев поручил замглавы правительства Дмитрию Козаку и врио главы Ростуризма Олегу Сафонову взять на контроль ситуацию с клиентами туристических фирм, приостановивших свою деятельность.*

«У нас просто обвал какой-то случился на рынке, такого я не помню за всю историю», – отметил председатель кабмина на совещании со своими заместителями.

Он напомнил, что в связи с тем, что курирующая данную отрасль вице-премьер Ольга Голодец находится в отпуске, ее обязанности в этой части выполняет другой зампред правительства – Дмитрий Козак. «Я Вам поручаю и, соответственно, нашему специализированному органу – Ростуризму – взять ситуацию под личный контроль», – обратился Медведев к Козаку и Сафонову.

По словам премьера, российские туристы «не должны находиться в безвыходном положении». «Там часть людей просто не способны за себя заплатить», – констатировал он.

При этом глава правительства обратил внимание, что проблема заключается также в системе страхования в туристической отрасли. «У нас что получается: сами по себе туристические операторы – они довольно разрослись, некоторые из них стали очень похожи на МММ. И на что бы там они ни ссылались и что бы они ни говорили по поводу уменьшения количества клиентов, отказов каких-то, каких-то сложностей с перевозчиками, но необходимо, чтобы они правильным образом страховали свои риски», – подчеркнул Медведев.

Он поручил обратить на это внимание при подготовке новой нормативной базы. «Просто недопустимая ситуация. Следственный комитет уже дело возбудил, как водится. Надо, чтобы МВД их проверило», – заключил премьер.

16 июля руководство одного из старейших российских туристических операторов – ЗАО «Фирма «Нева» – объявило о приостановке своей деятельности из-за финансовых проблем. Гражданская ответственность фирмы застрахована компанией

«Восхождение» на сумму 454 млн рублей. Накануне страховая компания сообщила, что за выплатой компенсаций в страховую компанию обратились 3 тыс. 305 клиентов туроператора, общая сумма заявленного ущерба превысила 250 млн рублей. Всего же из-за приостановки деятельности «Невы» пострадали 17 тыс. клиентов.

2 августа было объявлено о прекращении деятельности турфирмы «Лабиринт», чья ответственность застрахована на 160 млн рублей в компаниях «ВСК» и «Восхождение». По данным Российского союза туристической индустрии, на тот момент за рубежом находились 25 тыс. клиентов «Лабиринта». По состоянию на 4 августа текущего года за границей оставались около 16 тыс. человек, выехавших по путевке этой компании.

Проблемы возникали и у других компаний. Так, 25 июля в связи с невозможностью выполнения обязательств перед туристами приостановила деятельность компания «Роза ветров Мир», а 30 июля – петербургский туроператор «Экспо-тур».

**Источник:** [ИТАР-ТАСС](#) , 04.08.14