

Запретить туроператорам страховаться у ненадежных страховщиков и заставить их страховаться у надежных, причем на большие деньги, – такие задачи поставили перед собой Ростуризм и ЦБ.

Денег не хватает

Вчера на заседании кризисного комитета представители Банка России, Всероссийского союза страховщиков (ВСС) и Ассоциации туроператоров России обсудили вопрос недостаточной страховой защиты туристов. «На примерах последних случаев с туроператорами видно, что страховой защиты недостаточно, при этом туроператоры застраховались в полном соответствии с законом», – считает исполнительный директор Ассоциации туроператоров России Майя Ломидзе.

Одним из крупнейших страховых случаев за последнее время стала остановка деятельности компании «Лабиринт», которая страховалась в ВСК. За три дня после краха «Лабиринта» ВСК собрала почти 12 тыс. заявлений туристов, сумма их претензий составляет 453 млн руб. По словам источника РБК, близкого к руководству ВСК, страховая компания ожидает, что за возмещением обратятся около 50 тыс. человек, сумма ущерба составит 1,5–2 млрд руб. В этом случае пострадавшие туристы получат 6–8% от утраченной суммы, так как ответственность туроператора застрахована в ВСК на 120 млн руб.

«В сегодняшней ситуации крупнейшие туроператоры с оборотами, исчисляемыми миллиардами рублей, редко страхуют ответственность на сумму, превышающую 100 млн руб. При этом страховщик принимает на себя риски только в рамках этой суммы, никакой гарантии в случае банкротства, естественно, не хватит, чтобы в полной мере возместить ущерб всем клиентам», – говорит замдиректора департамента личного страхования СК «Согласие» Михаил Челпанов.

Страховать ответственность туроператоров на крупные суммы неинтересно и самим страховщикам. Как рассказал РБК один из участников совещания, максимальная сумма страховки туроператора составляет 300–500 млн руб., но на практике она зачастую ниже. По словам главы ВСС Игоря Юргенса, большинство крупных компаний отказались или планируют отказаться от этого бизнеса, убыточность в котором превышает 90%, а

по портфелям некоторых компаний и все 800%. Вариантом решения проблемы может быть законодательное увеличение лимитов страховой ответственности. В течение десяти дней рабочая группа из страховщиков, представителей туриндустрии и юристов Банка России подготовит предложения по реформированию туристической отрасли и передаст их в правительственную комиссию. Президент Ассоциации защиты страхователей Николай Тюрников рекомендует пострадавшим туристам писать заявление о возмещении ущерба не только в страховую компанию, но и самому туроператору, и если не будет ответа в течение десяти дней, идти в суд.

Чистка страховщиков

Еще одна мера, которая должна защитить граждан в случае краха туроператора, – избавление от небольших страховщиков, берущих на себя обязательства, которые им не под силу.

Ростуризм договорился с Банком России о том, чтобы получить право запрашивать у него информацию о надежности страховой компании, наличии у нее лицензии на данный вид страхования и о размере ее резервов. Об этом на заседании кризисного комитета сообщил представитель ЦБ РФ Игорь Жук.

Сейчас ни у Ростуризма, ни у туроператоров нет возможности проверить надежность страховой компании, поясняет Ломидзе. По ее словам, идея возникла из-за ситуации с СК «Восхождение», взявшей на себя обязательства, которые она оказалась не в состоянии покрыть. Ответственность туроператора «Нева» была застрахована в СК «Восхождение» на 454,2 млн руб., годовые сборы страховщика при этом не превышали 50 млн руб. Согласно данным реестра Ростуризма, кроме «Невы» у этого страховщика застрахована ответственность еще 35 туроператоров. 30 июля ЦБ приостановил лицензию этого страховщика.

«Если страховая компания не входит в ВСС и нет возможности получить у него информацию, то Ростуризм сможет направить запрос в ЦБ, в котором сообщит регулятору название компании и размер рисков, которые она на себя намерена взять, ЦБ в ответ должен будет сообщить, достаточно ли у этой компании средств для возмещения возможных убытков», – сказала Ломидзе.

В том случае, если, по информации ЦБ, компания не в состоянии взять на себя такую ответственность, Ростуризм должен будет предупредить туроператора об этом и рекомендовать ему выбрать другого страховщика. По словам Ломидзе, Ростуризм и ЦБ изучат финансовое состояние страховщиков, в которых уже застрахована ответственность туроператоров.

Реформы туристической отрасли связаны с массовым отказом туркомпаний от своих обязательств. В конце июля о невозможности продолжать свою деятельность сообщила «Нева», а в начале августа – группа компаний «ИнтАэр», «Лабиринт» и еще несколько туроператоров.

Источник: [РБК daily](#) , 08.08.14

Автор: Метелица Е.