

В пресс-релизе, распространенном сетью «Магазин Горящих Путевок» 25 августа, утверждается, что туристы, чьи планы на отдых оказались нарушены из-за банкротств туроператоров, начали получать возмещение по полисам страхования финансовых рисков. Как уточнила Ирина Гвоздева, PR-менеджер МГП, страховая компания «Тит» уже возместила стоимость тура в полном объеме 30 туристам МГП. Всего же более 1300 человек приобрели туры «Лабиринта» в сети МГП. По словам г-жи Гвоздевой, согласно условиям страхования все они получат возмещение понесенных расходов.

Программа страхования финансовых рисков для туристов была введена сетью МГП и СК «Тит» еще два года назад. Страховым случаем является «факт причинения страхователю (в данном случае туристу) убытков вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств контрагентом страхователя (в данном случае туроператором) в порядке и сроки, предусмотренные договором между ними». По этой схеме страхуются все клиенты МГП, чьи туры оплачиваются через Единый расчетный центр. Стоимость полиса колеблется в пределах 300–400 рублей. За два года действия программы это первый случай, когда потребовались выплаты пострадавшим туристам.

В офисе страховщика корреспонденту TourDom.ru подтвердили только то, что ведут прием заявлений от пострадавших туристов. Подробности по поводу сумм выплат сообщить не смогли, пообещав в ближайшее время выпустить пресс-релиз.

Исходя из заявленных цифр, можно прикинуть примерную сумму выплат. Если предположить, что тур от «Лабиринта» обошелся клиенту в среднем в 30 тысяч рублей, то СК «Тит» предстоит расстаться не менее чем с 39 млн рублей. По мнению наблюдателей, у страховщика достаточно средств, чтобы выплатить эти деньги. Компания «Тит» специализируется на страховании международных контрактов и перевозок. В марте 2014 года рейтинговое агентство «Эксперт» присвоило ей рейтинг «А+» (максимальный – «А++»). Но останется ли у нее желание продолжать сотрудничество в этой области, вызывает большие сомнения. Как считают эксперты, минимальная стоимость полиса, при которой страховые компании могли бы внедрять подобную практику, составляет порядка 1500 рублей, что вряд ли будет интересно туристам, приобретающим недорогие туры. При меньшей стоимости полиса подобная схема становится неинтересной для страховых компаний, так как не обеспечивает достаточно средств для компенсации повышенных рисков. Фактически о трудностях в реализации подобной схемы свидетельствует и то, что, как утверждает МГП, в настоящее время эта программа корректируется.

Поэтому подобные схемы страхования не получили развития на российском туристическом рынке. Некий аналог есть разве что у «Ингосстраха». С марта этого года компания включила в перечень рисков, предусмотренных стандартным полисом страховки от невыезда, банкротство или объявление о приостановке деятельности туроператора, но с важной оговоркой: компенсации подлежат только расходы туриста, не возмещенные застрахованному туроператором, турагентством или страховой компанией, застраховавшей ответственность туроператора в рамках фингарантий. Приобрести такой расширенный полис может только сам турист в трех собственных офисах компании, предъявив договор о покупке турпродукта и документ, подтверждающий оплату.

МГП – не единственная сеть, чьи клиенты, пострадавшие от краха «Лабиринта», могут рассчитывать на альтернативные компенсации. ООО «Единый Расчетный Центр», аффилированный с сетью «Горячие туры», является туроператором, состоящим в Федеральном реестре туроператоров, и имеет собственную финансовую гарантию в размере 30 млн рублей. Страховщиком выступает компания ERV. По информации исполнительного директора Юлии Алчеевой, число пострадавших оценивается в 1100 человек. По предварительным данным, объем выплат, скорее всего, превысит 30 млн рублей, поэтому туристы получают около 80% от стоимости туров.

Источник: [ТурДом](#) , 27.08.14

Автор: Химухина Н.