

Сотрудники компании отказывались оформлять ОСАГО без покупки полиса страхования жизни. Возмущенные клиенты потеряли терпение и накинулись на менеджеров с кулаками.

По словам представителей страхового агентства, разъяренные клиенты разбрасывали все, что попадалось под руку: документы, телефоны и даже кувшин с водой.

Наталья Евсина, начальник пресс-службы УМВД по г. Н.Новгороду: «Сотрудниками полиции был составлен административный протокол в отношении клиентки данной фирмы, которая совершила противоправные деяния по статье 20.1 Кодекс РФ об административных правонарушениях «Мелкое хулиганство».

Специалисты советуют все же не распускать кулаки и в конфликтных ситуациях просить у страховых компаний объяснение в письменном виде, и уже с ним обращаться в надзорные службы.

Источник: [ТРК «Петербург-Пятый канал»](#) , 30.09.14