

Обсуждение изменений в законопроект о финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций (финомбудсмене) вызвало разногласия на последнем заседании рабочей группы, где обсуждался документ в рамках подготовки ко второму чтению.

«Законопроект о финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций должен быть серьезно переработан ко второму чтению», – заявил агентству «Интерфакс-АФИ» первый заместитель председателя комитета Госдумы по финансовому рынку Владислав Резник, комментируя ход обсуждений в рабочей группе.

Согласно финансово-экономическому обоснованию к законопроекту, споры на страховом рынке будут рассматривать три финансовых уполномоченных, отметил он.

«В России ежегодно судами рассматривается примерно 400 тыс. исков граждан к страховым компаниям. В ЦБ и в федеральные органы власти в течение года поступает свыше 20 тыс. жалоб и обращений граждан на действия или бездействие страховщиков. В последние годы наблюдается устойчивая тенденция роста числа судебных исков и жалоб. Невозможно прогнозировать нагрузку на омбудсмена. Очевидно, что три омбудсмена на весь финансовый рынок страны не способны сколько-нибудь серьезно улучшить работу по защите прав и законных интересов граждан. Введение закона в такой конструкции компрометирует саму идею этого института», – убежден депутат.

По его словам, финомбудсмен в Германии, на опыт которого ориентировались при подготовке законопроекта о финансовом уполномоченном в РФ, рассматривает около 300 споров в год, в России число споров в тысячу раз больше.

В.Резник видит два варианта разрешения противоречий законопроекта: «Либо потребуются исключить из текста законопроекта финансового уполномоченного по страховому рынку. Тогда функции контроля за исполнением обязательств перед страхователями могут быть переданы саморегулируемой организации на страховом рынке. Одновременно можно законодательно предусмотреть повышение имущественной ответственности перед страхователями. Либо придется увеличить численность финансовых уполномоченных на страховом рынке минимум до 24 человек на первом

этапе, с закреплением за ними зон ответственности по федеральным округам».

Как сообщалось ранее, Госдума в июле 2014 года приняла в первом чтении законопроект о финансовом уполномоченном по правам потребителей услуг финансовых организаций. Законопроектом предполагается создание института досудебного урегулирования споров между физическими лицами – потребителями финансовых услуг и финансовыми организациями.

Принятие законопроекта, по оценкам авторов документа, позволит ускорить процесс разрешения споров в досудебном порядке, повысить защищенность граждан при получении финансовых услуг и финансовую грамотность населения, уменьшить судебные издержки финансовых организаций и снизить социальное напряжение при недовольстве качеством финансовых услуг.

Согласно законопроекту, предметом заявления могут являться имущественная претензия к организации или разъяснение условий договора или законодательства. При этом предусмотрены предельные размеры имущественных требований, при превышении которых заявление не может быть рассмотрено службой финансовых уполномоченных: в сфере банковской деятельности – не более 500 тыс. рублей, в страховой сфере – не более 100 тыс. рублей. До рассмотрения спора гражданина с финансовой организацией в службе финансовых уполномоченных спор не может быть рассмотрен судом, говорится в законопроекте о финомбудсмене.

Источник: [Финмаркет](#) , 21.10.14