

Министерство культуры разработало проект поправок к закону «Об основах туристской деятельности в РФ», последней редакцией текста законопроекта располагает агентство «Интерфакс-АФИ». При этом ведомство проигнорировало позицию страховщиков по усилению контроля за деятельностью туроператоров. В итоговой редакции поправок к закону не учтен целый ряд предложений страховщиков на эту тему.

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) в августе 2014 года после подробных консультаций с представителями туриндустрии и госрегуляторов выдвинул свои предложения по нормализации ситуации на рынке туристического бизнеса и по защите рисков клиентов турфирм.

Страховщиками предлагалась трехуровневая система защиты выезжающих за рубеж россиян. Защитой первого уровня должен был, по замыслу ВСС, служить гарантийный фонд солидарной ответственности действующих туроператоров, объединенных в саморегулируемую структуру.

Следующий уровень защиты должен быть представлен банковской гарантией, коммерческим страхованием, другими формами обеспечения или их комбинацией. Третьим уровнем защиты предлагалось участие государства в системе защиты интересов выезжающих за рубеж россиян.

В настоящее время страховщики считают страхование ответственности туроператоров, особенно после летнего кризиса в сегменте турбизнеса, делом небезопасным. Серьезные компании категорически не готовы принимать на себя подобные риски в значительных масштабах, отметила главный эксперт «Интерфакс-ЦЭА» Анжела Долгополова.

«И впредь, если законопроект с поправками Минкультуры серьезных изменений не претерпит, негативное отношение страховщиков к страхованию ответственности туроператоров только усугубится», – сказала аналитик.

Страховщики, наученные горьким опытом массовых уходов туроператоров с рынка,

сейчас очень осторожно подходят к заключению таких договоров, сообщила агентству «Интерфакс-АФИ» директор центра страхования ответственности ОАО «СК «Альянс», председатель комитета по вопросам страхования в сфере туризма ВСС Галина Гуляева.

Президент ВСС Игорь Юргенс отметил, что «по итогам произошедших летом массовых уходов с рынка туристических компаний сумма финансового обеспечения по договорам ответственности туроператоров, прекративших исполнение обязательств, составляет 1 млрд 890,2 млн рублей, а уже заявленные убытки, по информации ВСС, за июль-сентябрь превысили 4 млрд 342,7 млн рублей».

Со своей стороны заместитель руководителя департамента финансовой политики Минфина РФ Вера Балакирева сообщила агентству «Интерфакс-АФИ», что работа над законопроектом велась интенсивно, «согласований по документу было много, они еще предстоят прежде, чем окончательно оформится правительственная позиция».

Отмечая принципиальные подходы в позиции Минфина РФ, В.Балакирева добавила: «Мы, в частности, настаивали на том, чтобы из закона о туристской деятельности в РФ было изъято положение, принуждающее страховщиков платить за мошенников, если по их вине российские туристы, купившие тур, оказываются перед лицом многочисленных проблем. Такой подход противоречит принципам страхования и поощряет безнаказанность недобросовестных бизнесменов».

«Законодательство не поменяли, регулирование туротрасли не наладили, госконтроль за ними практически отсутствует», – резко отозвался об итоговом проекте поправок президент ВСС И.Юргенс.

«Судя по обсуждению законопроекта на публичных общественных мероприятиях, существенного улучшения на этом сегменте рынка в ближайшем будущем не произойдет. Саморегулирование и коллективная ответственность туристической отрасли – вот направление, которое может стабилизировать этот рынок», – убежден он.

Страховой полис для туроператора стал недоступным

Приобретение полиса страхования ответственности считается наиболее экономичным выбором для туроператора из-за приемлемой страховой премии по договору, отметила главный эксперт «Интерфакс-ЦЭА» А.Долгополова. Банки совершенно оправданно для выдачи банковской гарантии требуют 100-процентное обеспечение в виде депозита. Формирование эскроу-счетов (где средства размещаются на определенных условиях использования) также требует отвлечения ликвидных ресурсов туркомпании. Кроме того, стоимость выданной гарантии банка, к примеру, в этом случае может составлять до 7% в год от ее суммы из-за высоких рисков.

«Взрыв убытков этого года заставил страховщиков пересмотреть подходы к принятию рисков туроператоров: серьезные компании по большей части просто не хотят страховать их ответственность», – сказала А.Долгополова. Она напомнила, что этот вид бизнеса считается добровольным для страховщиков, принудить их к заключению потенциально убыточных договоров нет никакой возможности. Обещания же гарантий от небольших недокапитализированных страховщиков могут завершиться отказом от выплат.

Туроператорам предложили поделить ответственность с турагентами

Поправками Министерства культуры устанавливается финансовая ответственность не только для туроператоров, готовящих продукт для потребителей, но и для турагентов, продающих такие пакеты услуг в качестве посредников. Эта ответственность определяется на уровне не менее 1 млн рублей. Отраслевые эксперты считают такое бремя тяжелым для посредников, а ответственность – недостаточной для покрытия убытков туристов.

«Регулирование рынка турагентов – идея заманчивая, но не соответствует духу времени», – считает директор центра страхования ответственности СК «Альянс» Г.Гуляева. Но ограничение развития малого предпринимательства, полагает она, «не тот инструмент, который следует реализовать при сегодняшнем уровне экономики и макроэкономической ситуации в стране и в мире».

«Понимая свою ответственность, туроператор должен выстроить таким образом агентскую сеть, чтобы исключить для себя риски убытков от мошенников, непрофессионалов, недееспособных лиц. Не все туроператоры к этому готовы», – сказала она.

Строгость требований к туроператорам компенсируется отсутствием контроля

Законопроект, подготовленный Министерством культуры РФ, устанавливает, что «осуществление туроператором, не являющимся членом объединения туроператоров в сфере выездного туризма, туроператорской деятельности в сфере выездного туризма, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 30 тыс. рублей до 50 тыс. рублей или дисквалификацию на срок от шести месяцев до одного года; на юридических лиц – от 200 тыс. рублей до 500 тыс. рублей». Кроме того, для подтверждения сведений, указанных в заявлении туроператора и подлежащих внесению в реестр, «туроператор предоставляет договор страхования своей ответственности и/или банковскую гарантию и/или иное финансовое обеспечение». В случае осуществления деятельности в сфере выездного туризма, отмечается в законопроекте, туроператору «потребуется документ, подтверждающий уплату взноса в резервный фонд объединения туроператоров в сфере выездного туризма».

Уровень финансовой ответственности туроператора в законопроекте устанавливается не в абсолютных величинах, показатель рассчитывается по формуле, которая определяет отчисления в резервный фонд в размере 100 рублей на каждого человека, отправленного в путешествие за рубеж.

В тексте документа говорится, что «туроператоры обязаны соблюдать требования финансовой устойчивости и платежеспособности, нормативного соотношения собственных средств (капитала) и принятых обязательств, а также иные требования закона». При этом «не предусмотрено никаких мер в случае, если туроператор этого требования не выполняет», обратила внимание представитель ВСС Г.Гуляева.

По ее словам, «законопроект, помимо финансовых условий входа на рынок, вводит некоторые новеллы, в том числе о соответствии руководителей требованиям к деловой репутации. Однако, если посмотреть на руководителей обанкротившихся туроператоров, полагаю, что все они полностью соответствуют новым требованиям. Таким образом, введение таких условий допуска не защитит рынок от неблагоприятных уходов без исполнения обязательств пред клиентами, они просто не работают».

Проект документа устанавливает требования для входа на рынок туроператорских

услуг, но «нужны требования и порядок прекращения деятельности туроператоров», убеждена Г.Гуляева.

«Ведь все проблемы вытекают из того, что туроператоры сейчас могут это делать без всяких последствий для учредителей, руководителей, решивших просто прекратить, приостановить деятельность юрлица, не учитывая весь объем неисполненных обязательств, прежде всего, перед туристами. Практически все ушедшие в минувшем сезоне туроператоры до последнего дня продолжали продажи и принимали деньги от туристов», – подчеркнула представитель ВСС.

Источник: [Финмаркет](#) , 29.10.14