

В прокуратуру г. Черемхово обратилась инвалид Эмма Хващенко с жалобой на действия банка ОАО «КБ «Восточный», выразившиеся в том, что банком при заключении кредитного договора ей была навязана услуга присоединения к программе страхования.

Из содержания ст. 8, п. 1 ст. 10 закона «О защите прав потребителей» следует, что изготовитель (исполнитель, продавец) обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах (работах, услугах), обеспечивающую возможность их правильного выбора. Следовательно, информация об услуге должна быть доступна.

Однако текст договора выполнен настолько мелким шрифтом, что крайне затрудняет визуальное восприятие текста договора и не позволяет потребителю получить полную информацию и сделать правильный выбор.

Таким образом, Хващенко, являясь инвалидом I группы по зрению, при подписании заявления о заключении кредитного договора не могла ознакомиться с условиями договора, в результате чего ей была навязана услуга присоединения к программе страхования.

Более того, Хващенко на момент заключения кредитного договора страхованию не подлежала, поскольку в заявлении о присоединении к программе страхования в качестве страхового случая указано «постоянная полная утрата застрахованным общей трудоспособности с установлением застрахованному лицу инвалидности I или II группы».

Вместе с тем, подписав договор, Хващенко обязалась производить банку оплату услуги за присоединение к программе страхования в размере 1170 руб. ежемесячно.

Сотрудниками банка у Хващенко не выяснялось наличие либо отсутствие инвалидности, иных обстоятельств, препятствующих включению в программу страхования, не разъяснялось ее право на отказ от участия в программе страхования.

По иску прокурора города Черемховский городской суд признал недействительным условие кредитного договора, заключенного между Хващенко и банком, о согласии на присоединение к программе страхования. С ОАО «КБ «Восточный» в пользу Хващенко взысканы денежные средства, уплаченные ею за услуги по присоединению к программе страхования в размере 10 тыс. 530 рублей, а также компенсация морального вреда.

Источник: procrf.ru , 06.11.14