

Банкротство туроператора «Ланта-тур» стало свидетельством системного кризиса российской туристической индустрии. Сейчас депутаты Госдумы рассматривают поправки в закон «Об основах туристской деятельности в РФ», которые урегулируют рынок. Между тем, Ростуризм предлагает страховать каждую путевку в отдельности, чтобы обезопасить туристов от форс-мажоров. Эксперт TatCenter.ru, генеральный директор «Ак Барс Страхования» Линар Гарифуллин объяснил, какие сложности могут возникнуть при страховании каждого тура.

Отметим, что сейчас страховщики применяют фиксированный размер страховой суммы, это сделать проще и дешевле. В Ассоциации туроператоров России (АТОР) к идее относятся скептически. Страхование каждого отдельного тура, то есть страхование на случай банкротства или неоказания услуг, не может быть вмененным, обязательным, так как оно не связано с угрозой жизни или здоровью. Кроме того, очевидно, что страхование увеличит стоимость тура, а для российского туриста, как известно, цена имеет определяющее значение. Получается, что системной мерой это стать не может. Кроме того, агентства не имеют договорных отношений со страховыми компаниями, и не факт, что страховка в реальности будет оплачена, считает исполнительный директор АТОР Майя Ломидзе.

Эксперт TatCenter.ru по страхованию, генеральный директор «Ак Барс Страхования» Линар Гарифуллин оценил, с какими сложностями могут столкнуться страховые компании при страховании каждой путевки. По его словам, главный вопрос – в содержании договора, что именно будет страховаться. «Если основным критерием станет соответствие нормам законодательства, а не нюансам отдельного тура, то для страховщиков сложностей не возникнет. Системно это будет похоже на страхование выезжающих за рубеж, когда страхуется каждый человек», – отметил Линар Гарифуллин.

Также в случае банкротства туроператора определяющим при страховой выплате является размер понесенного туристом ущерба. Так, отдыхающий будет вынужден еще раз из своих средств оплатить проживание, питание, проезд, но уровень услуги должен оставаться таким же, как в договоре. Оплачивается только размер повторных расходов или когда при проживании в 5-звездочном отеле по системе «все включено» туриста разместили в 2-звездочном без питания. В этом случае услуга не соответствует

заявленной в договоре о туристическом продукте и возмещению подлежат все затраты на поездку.

Линар Гарифуллин:

– Страховым случаем всегда является причинение материального или личного вреда туристу. Если такой вред наступил в результате банкротства, то это также страховое событие. В этом случае расходы могут возмещаться государством, если оно примет волевое решение помочь пострадавшим. В целом же, расходы, превышающие лимит страховой суммы по договору страхования туроператора, ложатся на самих туристов.

Источник: TatCenter.ru , 28.02.12