

Поручение премьер-министра Владимира Путина помочь туроператору «Ланта-тур вояж» не спасло компанию: ее руководство объявило сотрудникам о закрытии бизнеса. При этом компенсации, хотя бы частичные, получают не все пострадавшие. Ответственность туроператора перед третьими лицами была застрахована в «Ингосстрахе» до июня этого года, тогда как туры были распроданы по сентябрь.

О своей финансовой несостоятельности «Ланта-тур вояж» объявила в ночь с 27 на 28 января. На тот момент за границей находилось около 2,7 тыс. клиентов туроператора. Поскольку компания не оплатила их проживание своим зарубежным партнерам, у многих туристов тут же возникли проблемы: отели стали их выселять или требовать повторной оплаты.

В отличие от аналогичной ситуации в ноябре 2010 года, когда свою деятельность вынужденно прекратил «Капитал тур», на этот раз власти отреагировали оперативно. 31 января премьер-министр и кандидат в президенты РФ Владимир Путин на встрече с министром спорта, туризма и молодежной политики Виталием Мутко заявил, что туроператору поможет «один из наших государственных банков». На следующий день ВТБ предоставил ЗАО «Ланта-тур вояж» пятилетний кредит на \$7 млн со ставкой 12% годовых под личное поручительство учредителей компании – Людмилы и Игоря Пучковых. Общая же долговая нагрузка «Ланта-тур вояж», как призналась сама Людмила Пучкова, достигает \$20 млн.

ВТБ выделял деньги в первую очередь для того, чтобы туроператор мог расплатиться с отелями, где у российских туристов возникли проблемы, рассказывали «Ъ» участники совещания в Минспорттуризме (состоялось на следующий день после встречи Владимира Путина с Виталием Мутко). На 28 февраля все клиенты «Ланта-тур вояж» вернулись домой, заверил вчера «Ъ» заместитель руководителя Федерального агентства по туризму (Ростуризм) Григорий Сарисвили.

«Будем считать, что проблема решена, и у контрагентов этой компании («Ланта-тур вояж» – «Ъ») за рубежом не должно быть сомнений в том, что обязательства будут исполнены. Следующий шаг – это обеспечить интересы государства и нашего банка»

– Владимир Путин, премьер-министр, на встрече с министром спорта, туризма и молодежной политики Виталием Мутко

Подписав договор с ВТБ, госпожа Пучкова пообещала, что компания восстановит свою деятельность. Позже на своем сайте оператор сообщил, что планирует начать работу в штатном режиме уже с 14 февраля. Но этого так и не произошло. Вчера вице-президент «Ланта-тур вояж» Светлана Никифорова объявила коллективу, что возобновить свою деятельность компания не сможет, сообщает отраслевое агентство «Банко». Опрошенные «Ъ» участники рынка подтверждают, что менеджеры высшего и среднего звена «Ланты» активно заняты поиском новой работы. Госпожа Пучкова не ответила на запрос «Ъ».

Изначально руководство «Ланты» сообщало, что услугами компании не смогут воспользоваться 1 тыс. человек, уже оплатившие свои туры. Затем эти цифры были подкорректированы до 2,4 тыс. Но «Ингосстрах», финансовый гарант туроператора, уже принял документы в интересах 6 тыс. человек, уточняет руководитель службы по связям с общественностью страховщика Владимир Клейменов. Общая сумма требований превысила 100 млн руб. (около \$3,4 млн по курсу на 28 февраля), на которые была застрахована ответственность «Ланта-тур вояж». Поэтому «Ингосстрах» произведет пропорциональные выплаты – клиенты вернут лишь часть своих денег.

При этом страховой договор между «Лантой» и «Ингосстрахом» действует по 31 мая. Это означает, что те клиенты, чей тур должен был начаться 1 июня и позже, на компенсации рассчитывать не могут. Между тем туроператор уже продал туры на июнь-сентябрь примерно на 100 млн руб., уверяет один из участников рынка. В Ростуризме признают наличие этой проблемы.

Месяц назад на встрече с господином Мутко Владимир Путин отметил, что необходимо предпринять усилия, чтобы выделенные «Ланта-тур вояж» деньги «вернуть нашему правительственному банку». Представитель ВТБ Вадим Суховерхов вчера не стал обсуждать перспективы возвращения кредита, сославшись на то, что банк не комментирует клиентскую информацию.

Источник: [Коммерсантъ](#), № 36, 29.02.12

Автор: Соболев С.