

За первый квартал 2012 года в региональное отделение Федеральной службы по финансовым рынкам (РО ФСФР) в Сибирском федеральном округе поступило 848 жалоб от страхователей на действия субъектов страхового дела, из них 614 – по вопросам каско и ОСАГО, сообщили Тайге.инфо 12 апреля в региональном отделении ведомства. Общее количество жалоб выросло на 20% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Чаще всего жалуются на отказ в выплате страхового возмещения, необоснованное затягивание выплат и занижение суммы страхового возмещения. Лидеры по количеству жалоб в округе – филиалы страховой компании «Россия». На эту компанию, по данным сибирского отделения ФСФР, поступило 17% от всех жалоб по автостраховкам.

По словам заместителя руководителя РО ФСФР Юрия Сидоренко, компании уже выдано два системных предписания, а центральный аппарат ФСФР в ближайшее время примет решение о мерах страхового надзора, в том числе, возможно, и о приостановлении действия лицензии ОСАО «Россия».

«Нельзя сказать, что компания ничего не предпринимает для урегулирования ситуации. Страховщик отчитывается нам по прописанным мероприятиям и по тем, которые посчитал необходимым провести, но эффективность реализации этих мер очень низкая, и новые жалобы продолжают поступать», – говорит Сидоренко.

По его словам, компания производит выплаты пострадавшим только после того, как те пожалуются в надзорный орган или подадут исковое заявление в суд.

В списке лидеров по количеству жалоб страхователей каско и ОСАГО также оказались «Региональный альянс» и «Русские страховые традиции». Лицензия последней уже отозвана.

Страхователи также жалуются на качество обслуживания в рамках добровольного медицинского страхования, навязывания страховых услуг при потребительском и ипотечном кредитовании. Вопросы возникают и с выплатами страховок по имуществу.

«К сожалению, большинство страховщиков больше озабочены сбором премий и заключением договоров, чем качеством исполнения своих обязательств. Страхователь может получить отказ по формальным причинам», – пояснил Юрий Сидоренко.

Назвать компании, на которые поступает больше всего жалоб по этим видам страхования, собеседник Тайги.инфо затруднился, отметив, что «это единичные случаи, которые периодически возникают у любой компании, поэтому злостного нарушителя назвать нельзя».

Кроме того, в ходе рассмотрения поступающих обращений выяснилось, что около 7% жалоб были надуманы, а требования заявителей неправомерны, добавил Юрий Сидоренко.

Источник: [Тайга.инфо](#) , 12.04.12