

Эксперты проекта Общероссийского народного фронта «За права заемщиков» совместно с членами региональных штабов ОНФ провели в июне мониторинг качества работы страховых компаний в семи регионах: Костромской, Курской, Орловской, Томской и Тамбовской областях, а также в Карелии и Коми. Сбор информации проводился путем телефонного опроса и интервью с автовладельцами. По итогам мониторинга было выявлено, что на территории Томской области страховые компании по-прежнему продолжают навязывать гражданам дополнительные услуги при оформлении полисов ОСАГО (обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств).

Как отметил руководитель проекта «За права заемщиков», заместитель председателя комитета Государственной думы РФ по экономической политике Виктор Климов, в этом году заметно значительное улучшение работы страховщиков в проверяемых регионах по сравнению с тем, что эксперты увидели в ходе прошлого мониторинга. Так, случаи отсутствия полисов ОСАГО в офисах страховых компаний оказались единичными. Однако в ряде регионов автовладельцы по-прежнему сталкиваются с навязыванием им дополнительных услуг или клиентам приходится подолгу, иногда до месяца, ждать получения полиса.

В Томской области сотрудники «Росгосстраха» настойчиво предлагают клиентам страховку жизни и здоровья за 1 тыс. 300 руб., а в компании «Коместра-Томь» активистам ОНФ сообщили, что приобрести ОСАГО невозможно без покупки так называемого «Каско-Lite».

«К сожалению, жители области продолжают сталкиваться с проблемами, связанными с выдачей полисов ОСАГО, – отметил член регионального штаба ОНФ Константин Юденко. – Страховые компании с нежеланием страхуют старые автомобили, грузовики и автобусы. Некоторые компании в принципе отказывают в страховании данного автотранспорта. Также нередки случаи обязательного требования дополнительного страхования жизни и имущества владельца автотранспорта при покупке полиса ОСАГО.

«Мы считаем незаконными и недопустимыми факты установления дополнительных условий. В настоящее время на территории РФ активистами Народного фронта проводится мониторинг данной ситуации, фиксируются нарушения и готовятся обращения в различные надзорные инстанции», – добавил Юденко.

Собранную информацию Народный фронт направил в Центробанк и попросил регулятора проверить со своей стороны работу страховщиков.

Источник: onf.ru , 20.07.15