

*Страховая группа МСК объявила об окончании интеграции в Петербурге. Необходимый персонал сокращен, выход на безубыточность запланирован на 2012–2013 годы. Рост числа жалоб на компанию, по мнению руководства, прекращен.*

«Компании гораздо лучше, чем год назад. Она готова предоставлять качественный сервис для клиентов», – уверял на пресс-конференции Дмитрий Тимохин, вице президент банка «ВТБ», представитель акционеров МСК. Он считает, что трудности, связанные с интеграцией, – «временные».

В 2011 году акционеры МСК – группа «ВТБ» – решили объединить четыре актива, работающих в Петербурге. Сама МСК пришла в Петербург в 2004 году. В 2007 году МСК купила компанию «Стандарт-Резерв» (директор Сергей Лукашин). Затем, в 2008 году, группой «МСК» была приобретена компания «Спасские ворота». Наконец, в 2010 году в Петербурге открылся четвертый актив группы – центр корпоративного страхования МСК, который возглавил экс-глава страховщика «Регион» Максим Кондрашов. До весны 2011 года все филиалы работали раздельно. Но затем новые акционеры СГ МСК – группа «ВТБ» – решили консолидировать активы.

В марте 2011 года филиал МСК, созданный на базе компании «Стандарт-Резерв», начал поглощение бывшего филиала «Спасских ворот». Затем, в декабре минувшего года, были интегрированы другой филиал МСК и центр корпоративного страхования МСК. Объединение проходило на базе филиала, которым руководит Сергей Лукашин. Руководители других подразделений покинули группу «МСК».

В результате в пассиве у объединенной компании оказался избыточный штат сотрудников, дублирующих друг друга, и несовместимые IT-платформы. Но сборы по сравнению с первым кварталом 2011 года в первом квартале 2012 года почти не изменились – около 520 млн рублей. Зато по числу жалоб на компанию регулятору страхового рынка – региональному отделению ФСФР – компания в числе лидеров. За четвертый квартал 2011-го и первый квартал 2012 года их оказалось 97 – выше только у «Росгосстраха», у которого и сборы гораздо больше.

Сергей Лукашин, глава МСК в Петербурге, отметил, что жалобы – явление временное, они связаны с переходом на единую IT-платформу. «В мае изменения произошли в лучшую сторону, число жалоб снижается, и ситуация должна нормализоваться», – сказал он.

Господин Тимохин заявил «Ъ», что задача питерского филиала МСК – выйти на безубыточность в течение 2012–2013 годов. Также МСК имеет большой блок ОСАГО и каско – по этим видам собирается около 80% премии. В компании планируют привлекать клиентов по другим видам страхования, в частности, по имуществу.

Также эксперты говорят про кадровые проблемы. Часть сотрудников из МСК перешла в «Согласие», «Мастер-Гарант» и в «Россельхозбанк-Страхование». Что касается ухода кадров, то в МСК предпочитают говорить о сокращении персонала, объясняя это тем, что после объединения ряд сотрудников стал выполнять дублирующие функции. По словам господина Лукашина, до интеграции в компании было 465 человек, теперь осталось 400. Впрочем, эксперты сомневаются в этих цифрах. «Ушедших гораздо больше: по моим данным, из 200 человек, работающих в «Спасских воротах», в МСК осталось не более 100», – говорит Александр Куликов, бывший директор филиала «Спасские ворота» (сейчас заместитель директора филиала «Согласия»).

Глава Союза страховщиков Петербурга и Северо-Запада Евгений Дубенский заключает, что результат интеграции можно понять, только сравнив объемы сборов 2012 и 2011 года. «При интеграции обычно сборы падают, но я бы не спешил с оценками, – сказал он. – Хороший результат – если сборы филиалов упадут в полтора, а административные расходы снизятся в два раза».

**Источник:** [Коммерсантъ \(г. Санкт-Петербург\)](#), № 98, 01.06.12

**Автор:** Карчик Г.