Воровство денег с кредитных карт становится все более распространенным видом мошенничества, а инструментов, дающих стопроцентную защиту от несанкционированных списаний средств, попросту не существует. Можно решить эту проблему, застраховав риски по картам, и тогда в случае кражи денег убыток покроет страховая компания. Этот недорогой продукт активно продвигают банки, но особой популярности он пока не снискал.

Количество случаев несанкционированного списания денег со счетов держателей карт неуклонно растет. Если в 2010 году потери от мошенничеств по банковским картам в России составили 1,4 млрд руб., то в 2011 году, по оценкам экспертов, они могут составить уже 2,4 млрд руб. Средняя сумма по одному убытку на пластиковую карту составляет 20–150 тыс. руб., однако эта, казалось бы, незначительная цифра «компенсируется» количеством мошеннических операций.

Минимизировать потери от «пластикового» мошенничества можно с помощью страховки, сделать это могут как сами банки, так и их клиенты. Прежде всего страховые компании предлагают защиту банкам – эмитентам карт. Основной покрываемый риск – ущерб от скимминга, когда на банкомат устанавливается устройство, считывающее данные. «Мошенники совершенствуют качество изготовления скимминговых устройств, отличить которые от штатных элементов банкомата становится все сложнее», – сетует заместитель председателя правления Меткомбанка Ольга Фролова. Большинство крупных российских банков заключают договоры со страховщиками и предлагают присоединиться к программе страхования от утери средств с «пластикового» счета своим клиентам. В их числе Сбербанк, ВТБ24, Альфа-банк, Промсвязьбанк, Росбанк, «Интеза» и другие. Но нельзя сказать, что этот продукт пользуется большой популярностью. «Причин на то несколько. Во-первых, держатели карт, как правило, уверены, что банк в любом случае возместит им все потери денег со счета (в то время как банки крайне редко идут на это. – «МН»). Во-вторых, у населения просто нет информации о предоставлении подобного рода услуги, а обычному операционисту банка не всегда интересно об этом рассказывать. И наконец, затраты на страхование ложатся на плечи держателя», – комментирует начальник департамента страхования имущества и ответственности ОСАО «Россия» Дмитрий Волокитин.

«Как правило, держателям карт банки предлагают застраховаться на две суммы на

выбор – 75 тыс. руб. и 150 тыс. руб. Это две стандартные программы, которые распространены на рынке и которые позволяют охватить основную массу клиентов», – поясняет начальник управления карточных продуктов банка «Стройкредит» Антон Подшибякин. Ежегодный платеж зависит от страховой суммы, но в основном не превышает 2% от нее. В результате покупка годового полиса с максимальной суммой покрытия 150 тыс. руб. обойдется, например, в Промсвязьбанке в 1449 руб. В Росбанке за 550 руб. можно застраховаться на год при максимальной сумме покрытия в 33,05 тыс. рублей.

Каждый держатель карты самостоятельно определяет, присоединяться ему к программе страхования или нет. Главный аргумент в пользу страховки – нынешняя ситуация с законодательством, касающимся пластиковых карт. В нем слишком много неясностей, что позволяет банкам самим устанавливать правила разрешения споров, говорит партнер юридической компании «Налоговик» Сергей Варламов. В результате сейчас банки не особо проявляют инициативу по страхованию своей ответственности, поскольку клиентам сложно взыскать с них деньги после неправомерного списания. А клиенты, которым могла бы в этом случае помочь страховка, ею не пользуются, поскольку с мошенничеством по картам сталкиваются немногие, а платить за нее приходится из своего кармана. Ситуация должна измениться в начале 2013 года, когда будет введена законодательная норма, согласно которой банк должен будет возмещать клиенту ущерб в случае перевода денежных средств с карты без его согласия. То есть вернуть украденные с карты деньги будет проще. По мнению начальника отдела страхования финансовых институтов «Ингосстраха» Антона Казиева, это заставит банки активнее страховать свои риски по пластиковым картам.

Источник: Московские новости , 06.06.12

Автор: Дубинина Н.