

Замминистра финансов Сергей Сторчак выступил на пресс-конференции, посвященной итогам Всероссийской недели сбережений.

«Больше всего затруднений у прошедших тест вызвал вопрос, касающийся защиты прав потребителей финансовых услуг. Оказалось, что лишь 36% респондентов знают, что с жалобой на действия страховых компаний нужно обращаться в Банк России или Роспотребнадзор», – отметил Сторчак.

Прошедших экзамен «отличников» (набравших 14 или 15 баллов из 15 возможных) оказалось 20%, твердую «четверку» получили 38%, удовлетворительный результат продемонстрировали 28%, 14% прошедших тест показали низкий уровень финансовой грамотности.

Источник: [Финансовая газета](#) , 03.11.15