

Чтобы определить реальный размер ущерба, причиненный автомобилю в результате ДТП, следует самостоятельно обратиться к независимой экспертизе. В противном случае за вас это сделает страховая компания, и тогда суммы страховки может не хватить на то, чтобы полностью отремонтировать машину, указывают эксперты.

Согласно п. 61 подп. «б» правил ОСАГО, автовладелец может до посещения страховой компании самостоятельно заказать независимую экспертизу поврежденной при аварии машины и в течение 5 дней представить ее результаты в СК вместе с заявлением. Если вы не хотите этим заниматься, то СК сама закажет ее в оценочной фирме, с которой она связана договором.

В этом случае ущерб транспортному средству может быть существенно меньше, чем в итоге составят затраты на ремонт. «Многие страховые компании имеют задачу держать размер средней выплаты на уровне 15–25 тысяч рублей. Реально же средний размер ущерба находится на уровне 35–40 тысяч рублей. Так что разница может быть в разы», – делится опытом Виталий Зинченко, исполнительный директор ООО «Технический центр «Геркон».

По данным Общества содействия автомобилистам, 95% авто владельцев, застрахованных по ОСАГО, проводивших независимую экспертизу автомобиля по направлениям от СК, не хватает денег на ремонт. Часто проблема заключается в том, что с результатом независимой оценки автомобиля после ДТП по направлению СК практически невозможно ознакомиться. Это и становится неприятным сюрпризом для авто владельца.

«Сумму выплаты вы узнаете через 1–2 месяца. Только в тот момент, когда перечисленные деньги придут к вам на лицевой счет (карточку). Если вы за это время отремонтируете ваш автомобиль, а перечисленных денег не хватит на покрытие ремонта, то провести повторную судебную экспертизу автомобиля и бороться за восстановление справедливости будет поздно», – говорит Вадим Ворона, начальник клиентского отдела Общества содействия автомобилистам.

Директор департамента технической экспертизы центра урегулирования убытков по автострахованию ОАО «СК «Альянс» (РОСНО) Владислав Наумов подтверждает существование случаев, когда стоимость ущерба по предоставленной независимой экспертизе от страхователя разнится с калькуляцией, выполненной специалистами независимой оценочной организации, назначенной страховой компанией. По его словам, это происходит потому, что по направлению, выданному страховщиком, эксперты независимой экспертизы руководствуются среднерыночными ценами нормочасов, отраженными в справочнике НАМИ (Научный автомобильный институт). Справочник содержит информацию по всем регионам РФ и по всем маркам автомобилей. Причем стоимость запчастей берется среднерыночная, полученная путем мониторинга цен магазинов по продаже запчастей.

«Экспертиза же потерпевшего зачастую использует в своих расчетах стоимость нормочасов и запасных частей самого дорогого дилера в регионе, что в корне неверно. При этом в калькуляции стоят две суммы: одна с износом на запасные части, другая – полная стоимость выполнения ремонта (без износа). Потерпевший зачастую ориентируется именно на большую сумму (без износа), что противоречит закону об ОСАГО», – объясняет несостыковки в расчетах Владислав Наумов.

«В ОАО «СГ МСК» все выплаты страхового возмещения производятся на основании расчета независимой экспертизы. Самостоятельно специалисты нашей компании расчеты не производят, – рассказывает заместитель директора петербургского филиала ОАО «СГ МСК» Анна Пясецкая. – В случае если клиент не согласен с суммой выплаты, ему предлагается получить направление на ремонт за счет страховой компании или же предоставить платежные документы, подтверждающие ремонт автомобиля на большую сумму. Такие случаи рассматриваются в индивидуальном порядке по письменному требованию клиента».

Цена правды

Ведущий юрист компании «АвтоПравоЗащита» Спартак Китранов отмечает, что чаще водители обращаются за независимой оценкой ущерба в случаях, когда СК им недоплатила или когда они собираются подать в суд на виновника ДТП сверх лимита по ОСАГО (составляет 120 тыс. руб.). Опять же, обратиться за независимой оценкой может виновник аварии, которому необходима встречная независимая экспертиза после ДТП, если он считает, что оценка выставившей регресс страховой компании существенно

завышена.

Стоимость услуги независимой экспертизы автомобиля после ДТП в Петербурге – от 500 до 10000 руб., в зависимости от типа транспортного средства и размера нанесенного ущерба. Так, оценка 3–5 поврежденных элементов обойдется в среднем в 3000 руб. При этом Спартак Китранов советует делать экспертизу в компании, где возможно дальнейшее юридическое сопровождение в суде. Ведь отстаивать в суде свое мнение, не подкрепленное соответствующими дипломами и сертификатами в области оценки транспорта, один на один с юристами страховой компании вряд ли получится.

«Многие страховые компании при осуществлении заниженной выплаты часто делают ставку на то, что те лица, чьи права ущемлены, не будут обращаться в суд. И, к сожалению, на деле получается именно так. По статистике, только 1–2 человека из 10, кому произвели выплату не в полном размере или незаконно отказали в страховой выплате, обращаются в суд. Как показывает судебная практика, 8–9 из 10 обратившихся в суд выигрывают данного рода дела и взыскивают страховую выплату со страховых компаний в полном размере, а также дополнительные судебные расходы», – обращает внимание Вадим Ворона. Он добавляет, что порой страховщики, произведя необъективную выплату, впоследствии, получив независимую экспертизу и сопроводительные письма, доплачивают деньги без суда.

По словам Виталия Зинченко, так как обычно представители СК суды игнорируют и на заседания не являются, то судьи в большинстве случаев принимают сторону истца или назначают переоценку в какой-либо другой независимой экспертизе.

Эксперты говорят, что все больше водителей обращаются за независимой оценкой, чтобы отсудить ущерб, причиненный им по вине дорожников и коммунальных служб. На автомобили обрушиваются «сосули», штукатурка, части фасадов зданий, подстерегают открытые колодцы, выбоины и т.п. «За последние две зимы в результате падения снега и наледи пострадало столько людей и было повреждено такое количество автомобилей и иного имущества, что даже городские власти узрели истинный масштаб бедствия и поняли, что наш город находится далеко не в субтропиках. В этих случаях очень важно правильно зафиксировать это неблагоприятное событие», – рекомендует Вадим Ворона.

Во-первых, необходимо сразу же сфотографировать поврежденный автомобиль, по

возможности с привязкой к местности, найти свидетелей, записать их контактные данные и обратиться в полицию (в ГИБДД) в день происшествия. Лучше всего сразу же позвонить юристу, который поможет избежать многих типичных ошибок, устранение которых в дальнейшем потребует немало сил и средств.

«По нашему опыту, ответственные лица в досудебном порядке отказываются возместить ущерб, надеясь на то, что потерпевший не станет обращаться в суд. Но сейчас все больше граждан занимают принципиальную позицию и отстаивают свои права в суде. Суды, при наличии неопровержимых доказательств, встают на сторону граждан», – уверяет г-н Ворона.

Источник: 110km.ru , 20.07.12

Автор: Бардачев Д.