

В Новосибирске приостановлена деятельность туристической компании «Космополит». На ее сайте сообщается, что туроператор не может выполнить свои обязательства перед клиентами, которые должны были вылететь на отдых в Хорватию в период с 1 августа по 12 сентября.

В настоящее время офис компании открыт, ведется прием заявлений о возврате стоимости путевок и авиабилетов. «На основании анализа всех полученных заявлений о возврате денежных средств туроператор пришел к выводу о том, что исполнить все полученные заявления в течение установленного десятидневного срока не представляется возможным», – говорится в сообщении компании.

Далее следует перечень документов, с которыми туристам рекомендуется обратиться за возмещением в страховую компанию «Цюрих», которая застраховала гражданскую ответственность «Космополита» на 30 млн рублей.

Договор страхования действителен до 23 марта 2013 года. Страховщик в свою очередь подтвердил информацию о том, что ведет работу по приему заявлений от пострадавших.

Получить комментарии у руководителя «Космополита» Елены Кольчуриной 1 августа не удалось, однако, по словам одной из сотрудниц компании, прием заявок по новым бронированиям туроператором прекращен, а большинство менеджеров уволились.

Напомним, первый сбой в работе туроператора произошел 18 июля, когда авиакомпания «Оренбургские авиалинии» отменила рейс в Пулу. Заказчиком чартера выступал авиаброкер «Кузбасс Авиалайн», через которого ТО «Космополит» организовывал программу в Хорватию.

«Заказчик отказался от рейсов, программа выполняться не будет», – сообщили

корреспонденту «Банко» в отделе чартерных перевозок «Оренбургских авиалиний». «У нас 1 августа из Новосибирска должны были вылетать 25 туристов. Часть из них мы отправили на отдых из Москвы, а тем, кто не согласился, будем возвращать деньги», – рассказала Светлана Калинкина, руководитель новосибирского подразделения компании «ЧерриТур» (туроператор имел на этом рейсе блок на 20 кресел). «Мне вчера удалось побеседовать с Еленой Кольчуриной, из-за срыва программы у нас есть неразрешенные финансовые вопросы, однако она предлагает обращаться к страховщику», – отметила Светлана Калинкина. «Со своей стороны туроператор гарантирует выдачу документов, необходимых для обращения в страховую компанию», – сообщается на сайте «Космополита».

Источник: [ТурДом](#) , 01.08.12

Автор: Трушкова Ю.