



*Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР) в Юго-Восточном регионе опубликовала сведения о числе жалоб на страховые компании, ведущие деятельность в Приволжском федеральном округе (ПФО).*

Согласно предоставленным данным, в основном заявления поступают на филиалы федеральных организаций. Зафиксировано более 1,3 тыс. жалоб.

На 12 региональных страховых компаний поступило 93 обращения. Правда, это только количественный показатель. В реальности же бизнес федеральных предприятий по объемам значительно больше, чем местных: за 2011 г. 10 крупнейших страховщиков округа собрали 44,5 млрд руб. страховых премий, в то время как региональные – только 9 млрд.

По данным ФСФР, по состоянию на 10 марта 2012 г. на территории ПФО работали 47 местных страховых организаций. В то же время на этой территории заключали договоры 182 федеральных страховщика.

Как заявил корреспонденту ИА «Волга Ньюс» заместитель руководителя регионального отделения ФСФР в Юго-Восточном регионе Виктор Лисин, на Самарскую область приходится треть всех жалоб в ПФО. По его словам, в целом ситуация по округу отражает и реальное положение дел в Самарской губернии – соотношение показателей соответствует.

По количеству обращений в ФСФР в рейтинге лидирует «Росгосстрах» – 271 заявление (на 6,9 млн заключенных договоров), следом идет «Страховая группа МСК» – 101 жалоба (514 тыс. договоров) и «Первая страховая компания» – 86 (55,7 тыс. договоров).

Среди региональных организаций лидером непочетного рейтинга стал самарский «Поволжский страховой альянс» – 20 обращений на 83,107 тыс. договоров. Затем идет страховая компания «Инкасстрах» – 14 на 1,14 тыс. договоров.

Однако судить об эффективности их работы по количественному показателю неправильно, обращает внимание директор департамента рейтинга финансовых институтов «Эксперта РА» Павел Самиев. Верно будет посчитать долю поступивших жалоб на 1 тыс. заключенных договоров. Это позволит выявить коэффициент, который наиболее эффективно оценит качество деятельности страховых предприятий.

В этой ситуации лидером антирейтинга становится «Первая страховая компания» – в среднем на тысячу договоров приходится 1,54 жалобы. Следом идут «Русские страховые традиции» – 0,55, ОАО «Россия» – 0,54 и группа «Ренессанс Страхование» – 0,54. Среди региональных организаций, заключивших более 1 тыс. договоров, первое место с отрывом занимает самарский «Инкасстрах» – 12,25 заявления на 1 тыс. договоров. Далее идет «Поволжский страховой альянс» – 0,24.

Как отмечал ранее в своей публикации Виктор Лисин, чаще всего причиной обращения в ФСФР является длительность рассмотрения заявления о выплате как по добровольному страхованию, так и по ОСАГО. На долю таких жалоб приходится 78% от всех обращений. «Конечно, имеют место задержки в страховых выплатах и по обоснованным причинам. Но в большинстве случаев страховщики осознанно нарушают действующее страховое законодательство», – отмечал Лисин.

Он также добавил, что 80% компаний производят выплату только после получения запроса от органов страхового надзора, тем самым признавая, что они исполнили обязательство с нарушением законодательства.

**Источник:** [Волга Ньюс](#) , 28.08.12

**Автор:** Утехин А.