

*Минфин РФ подготовит базовый вариант проекта поправок в закон об ОСАГО о натуральных выплатах в виде ремонта автомобиля до конца этой недели, сообщила агентству «Интерфакс-АФИ» заместитель руководителя департамента финансовой политики ведомства Вера Балакирева.*

Она сказала, что «разрабатываемая юридическая конструкция, регулирующая положение о натуральных выплатах в ОСАГО, распределит ответственность между автовладельцами, страховщиками и сервисными центрами».

«Мы предполагаем создать такую конструкцию, которая позволит автовладельцам, недовольным качеством ремонта в ОСАГО, направить претензию сервисному центру. Она может быть связана как с визуально обнаруженными недостатками, так и с недостатками, проявившимися в гарантийный период», – сообщила В.Балакирева.

Она отметила, что сложность распределения ответственности при организации натуральных выплат в ОСАГО в виде ремонта связана с тем, что автовладелец формально не является стороной договора с центром по ремонту автомобилей, он заключается страховщиком и СТОА.

«Мы предполагаем, что ремонтники, получившие претензию, самостоятельно урегулируют спор с автовладельцем. Если этого не случится, водитель сможет обратиться к страховщику, выдавшему направление на ремонт автомобиля. В любом случае ставится задача урегулирования споров, связанных с качеством ремонта, мирным путем в досудебном порядке», – сказала В.Балакирева.

Как сообщили «Интерфаксу-АФИ» в Российском союзе автостраховщиков (РСА), «компании – участники рынка ОСАГО возлагают большие надежды на то, что переход от денежных возмещений в ОСАГО на выплаты в виде ремонта автомобилей поможет решить проблему повышенной активности «автоюристов» в ряде регионов. Несколько месяцев назад РСА вынужден был создать систему агентских продаж на территориях, где активизация «автоюристов» привела к чрезмерным убыткам для страховщиков».

По данным РСА, например, в Волгограде средняя выплата по судебным решениям в ОСАГО составила 63 тыс. рублей против 46 тыс. рублей средней выплаты в целом по РФ.

Заместитель руководителя департамента страхового рынка Банка России Светлана Никитина, комментируя ход работы над поправками о «натуральных выплатах» в ОСАГО, заявила: «Борьба с «автоюристами» не может ставиться во главу угла при совершенствовании законодательства». Цель поправок – улучшение качества услуги ОСАГО, считает она (переход на натуральные выплаты позволит автовладельцам получать компенсации без учета износа автомобиля и его деталей – прим. ИФ-АФИ).

Вместе с тем С.Никитина заявила, что готовящиеся новации «сделают менее выгодным бизнес «автоюристов» в сфере ОСАГО».

«Эти посредники действуют на грани легального бизнеса, завышая стоимость экспертиз, зарабатывая на выплатах. При этом они получают прибыль, которая не предусматривается всей конструкцией страхового законодательства и закона об ОСАГО. Эта прибыль, кроме прочего, не облагается налогами, но это уже вопросы к налоговикам. При введении порядка «натуральных выплат» в ОСАГО деятельность «автоюристов» станет дороже и опаснее», – считает С.Никитина.

Она заявила, что для Банка России по-прежнему важнейшим критерием остается количество жалоб потребителей на участников финансового, в том числе страхового, рынка.

«В последнюю неделю наметилась тенденция снижения количества обращений потребителей с жалобами на страховщиков. Мы пока не готовы говорить об устойчивости тенденции и об ее причинах», – сказала представитель Банка России.

Источник: [Финмаркет](#) , 13.09.16