

«Центр деловой информации» и региональная общественная организация «Наше право» предлагают вашему вниманию очередную часть потребительского сериала.

Купил страховку каско? А теперь докажи, что у тебя страховой случай. По крайней мере, именно по такому алгоритму придется действовать псковичу, который повредил лобовое стекло в автомобиле, защищенном каско.

Едва по стеклу поползла трещина, пскович отправился в страховое агентство. После обязательного визита отправился в автосервис – «законсервировать» повреждение, чтобы трещина не поползла дальше. Зигзаг неудачи на лобовом стекле засверлили, и этот ремонт стал камнем преткновения. Несмотря на предоставленные в страховую квитанции с подтверждением – ремонт произошел в день поломки и визита в страховую, компания отказала в страховом возмещении ущерба.

«Мы направили запрос в страховую компанию, получили отказ, теперь готовим документы в суд, – прокомментировал председатель организации «Наше право» Александр Алексеев. – Заявляем о компенсации ущерба, в том числе и морального. Ситуация довольно типичная, мы сейчас ведем несколько похожих случаев».

Вторая категория «автостраховых» дел, с которыми чаще всего обращаются к защитникам прав потребителей, связана с заниженной страховой оценкой ущерба от ДТП. «Если намерены подавать в суд, предварительно обратитесь к независимому оценщику. У суда на руках обязательно должен быть акт о независимой оценке», – советует Александр Алексеев.

Источник: [Центр деловой информации Псковской области](#) , 26.09.12