

Страховые компании намерены максимально упростить оформление полисов через Интернет. Об этом 21 ноября в ходе форума «Будущее страхового рынка», организованного рейтинговым агентством «Эксперт РА», заявил член совета директоров «Группы Ренессанс страхование» Сергей Рябцов. С места события передает корреспондент «Клерк.Ру» Сергей Васильев.

Средняя доля расходов на ведение дела российских страховых компаний традиционно признается одной из самых высоких в мире. По оценке «Эксперта РА», она составляет около 45%. Основной статьей расходов являются комиссии страховым посредникам. Другими причинами низкой эффективности страхового бизнеса названы бумажный документооборот и страховое мошенничество.

На форуме была представлена новая Стратегия развития рынка до 2020 года, подготовленная Всероссийским союзом страховщиков. Одной из важнейших мер в ней названа легализация электронного взаимодействия между страховщиками, а также с посредниками и клиентами. А для этого требуется уйти от требований бумажных полисов и физической подписи, создать соответствующую правовую инфраструктуру. В частности, согласно стратегии ВСС, требуется:

– придать юридический статус заявлению клиента о наступлении убытка, поданному через Интернет,

– придать юридический статус сообщениям, направленным в ходе переписки страховщика и страхователя по электронной почте,

– создать правовую основу для электронной выдачи полисов – к примеру, в виде приложения к электронному письму. Аналогичный правовой статус должны получить и электронные документы, поданные страхователем (например, в связи с урегулированием убытков или продлением полиса);

– устранить нормы, требующие получения оригинала подписи клиента, и законодательно разрешить использование электронной подписи в договоре либо приравнять платеж, совершенный посредством дистанционных каналов оплаты (например, кредитной картой), к получению такой подписи.

«Упрощение страховых процедур станет одним из способов для того, чтобы количество клиентов значительно расширилось, а стоимость страховых услуг уменьшилась», – заявил Сергей Рябцов.

Источник: Клерк.ру , 21.11.12

Автор: Васильев С.