

*Федеральная служба по финансовым рынкам (ФСФР) составила топ-10 страховых организаций по коэффициенту жалоб в 2012 году, сообщила начальник управления анализа и контроля за достоверностью отчетности ФСФР Татьяна Майорова на встрече с журналистами во вторник.*

«Золото» в рейтинге досталось ОСАО «Россия» с коэффициентом жалоб, равным 2,22, «серебро» взяла компания «БИН Страхование» с коэффициентом 2,04, «бронза» была присвоена компании «ГУТА-Страхование» (0,72).

Далее в десятке расположились страховые организации «Югория» и РСТК с коэффициентом жалоб в 2012 году, равным 0,7. Шестое место в топ-10 заняла компания «МАКС» с коэффициентом 0,52. Далее следуют компании «Оранта», «Компаньон» и «Страховая группа МСК» с коэффициентами, равными 0,42, 0,38 и 0,37 соответственно. Замыкает десятку страховая компания «Северная казна» (0,28).

Коэффициент жалоб рассчитывался как соотношение количества обращений в отношении страховой организации, поступивших в ФСФР в 2012 году, к количеству действующих договоров.

Источник: [Финмаркет](#) , 27.03.13