



*ОАО «СГ МСК» сменило директора филиала в г. Иркутске.*

В Иркутской области СГ МСК представлена филиалом и 11 территориальными агентствами. Филиал уверенно входит в первую пятерку страховых компаний области и располагает сбалансированным клиентским портфелем.

Новым директором филиала стала Наталья Лаврентьева, имеющая почти 15-летний опыт работы на руководящих должностях в страховых компаниях. Перед новым директором компанией поставлена задача по улучшению финансового результата деятельности филиала, сохранению объемов сборов, повышению качества сопровождения договоров страхования и сроков урегулирования убытков.

Работа прежнего руководителя филиала признана неэффективной в связи с невыполнением целевых показателей финансового результата в части сборов по видам страхования, комиссионного вознаграждения, а также с неудовлетворительной работой по контролю и сопровождению заключаемых договоров страхования.

Повышение операционной эффективности бизнеса является ключевым вектором развития СГ МСК. В 2013 году компания реализует масштабный проект – перевод филиалов на стандартизированные бизнес-процессы на базе централизованных IT-систем (СГ МСК является одной из ведущих федеральных компаний, до 65% объема страховых премий которой формируется за счет филиалов). Внедрение единых бизнес-процессов осуществляется на базе передовой страховой платформы ТИА. В планах компании – организация по всей стране стандартизированных бизнес-процессов ведения страховой деятельности, ввода системы контроля операционной и финансовой эффективности деятельности филиалов на базе стандартизированных KPI и исполнения бюджета, повышение прозрачности и эффективности взаимоотношений филиалов с центральным офисом, а также переход на качественно новый уровень в обслуживании клиентов.

Проект по переводу филиалов на единые процессы на базе единых IT-систем будет завершен до конца III квартала 2013 года. Усилия в первую очередь сконцентрированы на крупнейших филиалах компании.

Источник: [Википедия страхования](#) , 08.07.13