

Руководитель и топ-менеджеры компании «Росгосстрах» встретились 6 декабря с коллективом филиала, посетили ряд страховых отделов и агентств г. Краснодара и Краснодарского края. Затем президент группы компаний «Росгосстрах» Данил Хачатуров и директор филиала компании в Краснодарском крае Александр Казаков провели пресс-конференцию, в ходе которой ответили на вопросы о проблемах страхового рынка в России и перспективах развития отрасли в 2014 году.

«По нашим прогнозам, рынок страховых услуг в будущем году будет расти на 12–13%, – заявил руководитель компании. – Основными задачами «Росгосстраха», который занимает лидирующие позиции в отрасли, в 2014 году станет развитие каско, страхования имущества физических лиц, а также добровольного медицинского страхования и страхования жизни».

«Страхование жизни показывает уникальные темпы роста и имеет мощный потенциал, – подчеркнул Данил Хачатуров. – Поэтому в ближайшие десятки лет это направление будет входить в топ-3 ключевых видов страхования «Росгосстраха». За 9 месяцев 2013 года Краснодарский филиал компании собрал 73,5 млн рублей по данному сегменту (темп роста – 57% по сравнению с аналогичным периодом прошлого года).

Журналистов особо интересовала тема ОСАГО и ситуация с отзывом лицензии у СК «Россия» – компании, которая до последнего момента активно работала в Краснодарском крае. «С 16 декабря «Росгосстрах» начинает принимать заявления на осуществление компенсационных выплат по договорам ОСАГО, заключенным СК «Россия», — заявил Данил Хачатуров. — Начиная с этой даты автовладельцы, попавшие в дорожно-транспортное происшествие по вине страхователей ОСАО «Россия» (а таких в Краснодарском крае особенно много — второе место после Москвы), смогут обращаться в наши региональные центры урегулирования убытков. Компания примет от потерпевших комплект документов для дальнейшей его передачи в РСА с целью осуществления компенсационных выплат. При необходимости мы также организуем проведение независимой экспертизы».

Продолжая тему ответственности страховщиков, глава «Росгосстраха» подчеркнул: «Покупая полис ОСАГО, надо понимать, как страховщик, который его продает, потом ответит по своим обязательствам. Количество страховых компаний в России устойчиво снижается: в 2007 году на рынке активно работали более 850 компаний, к концу прошлого года их осталось 450, сейчас — 410. Многие недобросовестные компании сумели набрать существенные портфели ОСАГО, а потом просто исчезли с рынка с деньгами страхователей, переложив их проблемы на РСА — то есть на ответственные компании, которые формируют в РСА резервы для выплат».

Много проблем с выплатами по ОСАГО, отметил Данил Хачатуров, создано искусственно: активностью в судах региона так называемых «юридических представителей», которые работают отнюдь не бескорыстно. «Ни по какому другому виду страхования нет такого количества судов, как по ОСАГО. И платим мы по этим судам в 4 раза больше, чем в Москве. Причина — тариф, который очевидно устарел, — заметил он. — Суды по каско, например, единичны, потому что существующего тарифа хватает, чтобы урегулировать убыток. А в ОСАГО — суд за судом. Некоторые компании сокращают выплаты, другие идут по пути СК «Россия». А мы выплаты не снижаем. В том числе за счет других регионов, других видов страхования».

Говоря о нововведениях в сфере ОСАГО в 2014 году, глава компании «Росгосстрах» подробно остановился на введении безальтернативного прямого возмещения убытков: «Эта система предполагает, что автовладелец будет урегулировать убытки в компании, которая выдала ему полис. При этом не имеет значения, где застрахован виновник аварии. Таким образом, автовладелец сможет выбирать себе действительно надежного страховщика, который решит все вопросы. Такое нововведение усложнит жизнь слабым игрокам. Мы же давно выстроили очень качественную систему урегулирования убытков».

Еще одной темой пресс-конференции стало агрострахование. Это направление бизнеса наряду со страхованием жизни, сообщил директор филиала компании «Росгосстрах» в Краснодарском крае Александр Казаков, продемонстрировало наилучшую динамику по страховым сборам филиала за январь-сентябрь 2013 года (более 420 млн рублей) и остается одним из перспективных в 2014 году. «Росгосстрах» на Кубани активно страхует посевы (при этом 98% договоров – это агрострахование с господдержкой), а также птицу и крупный рогатый скот.

Анализируя будущее рынка, участники пресс-конференции затронули и такую тему, как важность повышения страховой культуры в нашей стране. В США, например,

застраховано порядка 95% рисков, в странах Восточной Европы — до 65%, в России — не более 11%. Для того чтобы приблизиться к этим показателям, необходимо проводить огромную образовательную и информационную работу. «Росгосстрах» сотрудничает более чем с 300 вузами и колледжами России, поддерживает конкурсы научных работ, выплачивает именные стипендии. И, конечно, предоставляет возможность сотрудникам повышать свой профессионализм. В этом году наш уникальный корпоративный университет отметил свое 10-летие», — отметил Данил Хачатуров.

Как сообщил руководитель Краснодарского филиала компании Александр Казаков, «Росгосстрах» сохраняет свои лидерские позиции среди 119 компаний, действующих на рынке Кубани (доля рынка, по данным Службы Банка России по финансовым рынкам, — 17,1%). За 9 месяцев 2013 года в регионе было собрано 2,2 млрд рублей страховых премий. Выплаты превысили 1 млрд рублей — в среднем филиал выплачивал своим клиентам порядка 3,7 млн рублей в день.

Источник: Википедия страхования, 10.12.13