

*Юристы страховых компаний часто ошибаются, когда думают, что страховые агенты, вызванные в суд, будут защищать интересы страховщика, а не страхователя. Наоборот, судебная практика показывает, что страховые представители защищают страхователя и пытаются всячески его «выгородить». Это происходит по двум причинам. Во-первых, страхователь заплатил им за полис, поэтому они чувствуют себя обязанными перед ним. Во-вторых, они нередко сами замешаны в том, в чем подозревают страхователя, и просто защищают и себя, и его. Это часто происходит по делам, в которых оспаривается правомерность действий страхователя на стадии заключения договора страхования.*

Так, в судебном заседании рассматривалось дело о правомерности отказа страховой компании в выплате страхового возмещения по факту кражи груза. В ходе судебного заседания представитель страховщика пытался доказать тот факт, что груз на момент заключения договора страхования фактически отсутствовал. В качестве свидетеля в судебный процесс была приглашена женщина – страховой агент, которая, несмотря на то что груз она не видела, а видела только упаковку, дала ложные показания, сообщив следующее: «Я сама видела этот груз, это были компьютеры, я сама открывала каждую коробку».

Были случаи, когда при вопросе судьи о том, выдавал ли агент страхователю Правила страхования, страховые представители лгали, что забыли выдать Правила. Очевидно, что подобная «невнимательность» страховых представителей на самом деле означает их заинтересованность в том, чтобы страхователь выиграл судебный процесс.

Рекомендации:

– следует внимательно изучить или спрогнозировать отношения между страхователем и страховым представителем;

– заинтересованных страховых представителей следует исключить из участия в судебном процессе;

– при вызове данных страховых представителей в судебный процесс по инициативе суда

или другой стороны следует правильно сформулировать вопросы, чтобы исключить негативное влияние данных ими показаний.

Источник: [Википедия страхования](#) , 25.03.14

Автор: Алгазин А.И.