



*По данным Банка России, по итогам 2013 года AIG стала одним из лидеров в урегулировании страховых случаев.*

На момент составления годового рейтинга за 2013 год число выплат возросло до 12188, а количество отказов составило менее 1% от числа урегулированных случаев, что обеспечило компании 167-е из 168 мест в рейтинге. Более 99% урегулированных страховых случаев в 2013 году – результат слаженной и упорной работы компании, подтверждаемый также отзывами клиентов AIG. По результатам регулярных внутренних опросов, более 80% клиентов отмечают качественную и оперативную работу специалистов отдела урегулирования AIG в России, а также своевременные и полные выплаты.

Согласно данным Банка России, в сравнении объемов отказов в выплатах со стороны страховых компаний за 2012 и 2013 гг. прослеживается тенденция к снижению числа отказов со стороны страховщиков.

Автострахование продолжает доминировать по числу отказов, занимая около трех четвертей всех отказов на страховом рынке. Большая часть отказов за отчетный период традиционно пришлась на договоры с физическими лицами – 250671 случай, или 78%.

Источник: [Википедия страхования](#) , 27.03.14