

«АльфаСтрахование» запускает новую услугу «Ключи на капот» для клиентов компании по каско. Автовладельцы будут обеспечены эксклюзивным сервисом, позволяющим не тратить время на процесс урегулирования последствий ДТП.

Приобретая новый сервисный пакет «Ключи на капот», клиенты «АльфаСтрахования» перекладывают все действия по урегулированию последствий ДТП на страховую компанию и ее партнеров. Автовладелец передает ключи от машины аварийному комиссару, а затем забирает уже отремонтированное авто с сервисной станции.

В случае ДТП на место происшествия выезжает аварийный комиссар. Он вместе со страхователем заполняет все документы, самостоятельно проводит фотосъемку места аварии и транспортных средств участников ДТП, делает фотокопии документов на автомобиль, составляет акт осмотра машины на месте происшествия и выдает направление на ремонт на СТОА. Затем вызывает эвакуатор и без участия клиента сопровождает автомобиль до сервиса, где ставит его на ремонт и оповещает об этом автовладельца. Также аварийный комиссар получает в ГИБДД все документы по ДТП и передает их в страховую компанию. После завершения ремонта сервисная станция организует передачу транспортного средства его владельцу. Ответы на все вопросы, касающиеся статуса ремонта и сроков готовности автомобиля, клиент или его представитель могут получить у менеджера «АльфаСтрахования». Количество обращений в течение срока действия полиса не ограничено.

«Ключи на капот» могут приобрести клиенты «АльфаСтрахования», оформившие в компании полисы автострахования «АльфаБизнес», которые покрывают основные риски владельца автомобиля, и «Альфа Все Включено», имеющие расширенное покрытие. В настоящий момент сервис доступен для жителей Москвы и Московской области. Стоимость услуги составляет 9999 рублей. Ее можно приобрести в офисах «АльфаСтрахования», офисах автодилеров, участвующих в программе, а также у авторизованных брокеров и агентов.

«Сервис высочайшего уровня – стратегический приоритет «АльфаСтрахования». Мы понимаем, что победу на рынке одержит тот, кто сегодня предложит качество услуги, которое клиент будет ждать в будущем. Новая услуга «Ключи на капот» – один из шагов

в этом направлении. Компания предлагает владельцу автомобиля ни о чем не заботиться — переложить на нас все свои обязанности. Ему остается только дождаться машину из ремонта. Именно таким, на наш взгляд, и должен быть сервис будущего — страхователь приобретает уверенность и заботу о себе, — комментирует Илья Григорьев, руководитель управления андеррайтинга компании «АльфаСтрахование». — Мы надеемся, что автовладельцы смогут по достоинству оценить нашу услугу. Впереди запуск новых сервисов и уникальных предложений, которые приятно удивят наших клиентов».

Информация предоставлена компанией

Источник: Википедия страхования, 20.08.14