



*«АльфаСтрахование» запускает новую услугу «Ключи на капот» для клиентов компании по каско. Автовладельцы будут обеспечены эксклюзивным сервисом, позволяющим не тратить время на процесс урегулирования последствий ДТП.*

Приобретая новый сервисный пакет «Ключи на капот», клиенты «АльфаСтрахования» перекладывают все действия по урегулированию последствий ДТП на страховую компанию и ее партнеров. Автовладелец передает ключи от машины аварийному комиссару, а затем забирает уже отремонтированное авто с сервисной станции.

В случае ДТП на место происшествия выезжает аварийный комиссар. Он вместе со страхователем заполняет все документы, самостоятельно проводит фотосъемку места аварии и транспортных средств участников ДТП, делает фотокопии документов на автомобиль, составляет акт осмотра машины на месте происшествия и выдает направление на ремонт на СТОА. Затем вызывает эвакуатор и без участия клиента сопровождает автомобиль до сервиса, где ставит его на ремонт и оповещает об этом автовладельца. Также аварийный комиссар получает в ГИБДД все документы по ДТП и передает их в страховую компанию. После завершения ремонта сервисная станция организует передачу транспортного средства его владельцу. Ответы на все вопросы, касающиеся статуса ремонта и сроков готовности автомобиля, клиент или его представитель могут получить у менеджера «АльфаСтрахования». Количество обращений в течение срока действия полиса не ограничено.

«Ключи на капот» могут приобрести клиенты «АльфаСтрахования», оформившие в компании полисы автострахования «АльфаБизнес», которые покрывают основные риски владельца автомобиля, и «Альфа Все Включено», имеющие расширенное покрытие. В настоящий момент сервис доступен для жителей Москвы и Московской области. Стоимость услуги составляет 9999 рублей. Ее можно приобрести в офисах «АльфаСтрахования», офисах автодилеров, участвующих в программе, а также у авторизованных брокеров и агентов.

«Сервис высочайшего уровня – стратегический приоритет «АльфаСтрахования». Мы понимаем, что победу на рынке одержит тот, кто сегодня предложит качество услуги, которое клиент будет ждать в будущем. Новая услуга «Ключи на капот» – один из шагов

в этом направлении. Компания предлагает владельцу автомобиля ни о чем не заботиться – переложить на нас все свои обязанности. Ему остается только дождаться машину из ремонта. Именно таким, на наш взгляд, и должен быть сервис будущего – страхователь приобретает уверенность и заботу о себе, – комментирует Илья Григорьев, руководитель управления андеррайтинга компании «АльфаСтрахование». – Мы надеемся, что автовладельцы смогут по достоинству оценить нашу услугу. Впереди запуск новых сервисов и уникальных предложений, которые приятно удивят наших клиентов».

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 20.08.14