



*Компания приняла участие в судебном разбирательстве по делу застрахованного, пострадавшего в результате врачебной ошибки.*

В сентябре 2012 г. в ОАО «РОСНО-МС» обратился застрахованный по обязательному медицинскому страхованию гражданин с просьбой провести экспертизу качества оказанной ему медицинской помощи в одной из медицинских организаций Москвы. Он утверждал, что лишился левой почки в результате врачебной ошибки.

Вследствие полученной травмы мужчина был госпитализирован в ближайшую муниципальную больницу Московской области. Поскольку в стационаре не оказалось отделения урологии, пациент был направлен для прохождения дальнейшего лечения по месту жительства в Москву. За время его пребывания в московской городской больнице необходимое по медицинским показаниям дренирование почки так и не было проведено. Несмотря на трехкратно назначенное проведение данной процедуры, она каждый раз откладывалась, вплоть до выписки пациента. После выписки состояние застрахованного ухудшилось, и он был госпитализирован в другую медицинскую организацию для проведения оперативного вмешательства. В ходе операции сохранить левую почку пациенту не удалось – время было упущено.

В рамках рассмотрения жалобы застрахованного РОСНО-МС установило дефект оказания медицинской помощи, а именно невыполнение необходимых пациенту лечебных мероприятий в соответствии с порядком оказания медицинской помощи. Это было подтверждено результатами экспертизы качества медицинской помощи, проведенной независимым экспертом по поручению компании.

«Одна из главных задач нашей компании – защита прав застрахованных в системе ОМС, поэтому ни один факт нарушения не остается без нашего внимания. Степень причиненного ущерба здоровью застрахованного по результатам независимой экспертизы качества медицинской помощи позволила юридической службе РОСНО-МС оказать застрахованному всю необходимую консультационную помощь в составлении искового заявления и обеспечить эффективное сопровождение дела в ходе всего судебного разбирательства», – подчеркнул заместитель генерального директора ОАО

«РОСНО-МС» – директор Московской региональной дирекции Владимир Дерезлазов.

Именно страховая медицинская организация призвана отстаивать права застрахованного, оказывать поддержку и помощь в подобных ситуациях, а насколько эффективной будет эта помощь и оправдает ли страховщик ожидания гражданина, зависит в первую очередь от ответственного выбора гражданином страховой компании.

В феврале текущего года судом первой инстанции исковые требования застрахованного были частично удовлетворены – назначена выплата компенсации за моральный вред в размере 600000 руб. В результате рассмотрения апелляционной жалобы представителей медицинской организации в конце августа 2014 г. Московский городской суд оставил решение предыдущего суда без изменений.

По данному случаю прокуратура города Москвы возбудила уголовное дело.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 15.09.14