



Компания «АльфаСтрахование» начала прием заявлений от страхователей, пострадавших в результате крайне неблагоприятных природных условий на Юге России. Из-за сильного ливня и ветра были затоплены дома, повреждены автомобили. В Ростовской области введен режим чрезвычайной ситуации. Компания гарантирует, что все страховые случаи, произошедшие в период погодного катаклизма, будут рассмотрены в особом порядке.

С конца вчерашнего дня, 24 сентября, в компанию начали поступать обращения от клиентов компании. Все они связаны с повреждением объектов жилого фонда и автомобилей.

«АльфаСтрахование» рекомендует своим клиентам дождаться нормализации ситуации и не торопиться с подачей заявлений. По закону у страхователя есть 15 календарных дней для подачи заявления по ОСАГО и 5 календарных дней по каско и страхованию жилья. Для оперативного уведомления о страховом случае клиенту достаточно отправить в страховую компанию сообщение по электронной почте operator@alfastrah.ru или заказное письмо.

По всем вопросам клиенты «АльфаСтрахования» могут обратиться на круглосуточную горячую линию 8 800 333 0 999. Страхователи также могут оставить специалистам контактного центра информацию о себе: ФИО, контактный телефон, вид страхования. Специалисты «АльфаСтрахования» свяжутся и помогут решить проблему.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 25.09.14