



На 11 часов 25 сентября компания приняла более 3920 заявлений от клиентов туроператора «Южный Крест Трэвел», который 10 сентября объявил о приостановке своей деятельности. Ответственность туроператора застрахована в ОСАО «РЕСО-Гарантия» на 100 млн рублей.

Сумма заявленных на данный момент требований составляет 374 млн 390 тысяч 992 рубля.

«РЕСО-Гарантия» уведомляет, что выплаты страхового возмещения будут производиться в соответствии с законом «Об основах туристской деятельности в РФ» всем заказчикам туристического продукта, предоставившим полный пакет документов. Поскольку объем неисполненных обязательств туроператора уже превысил лимит ответственности по договору, ущерб пострадавшим будет возмещен пропорционально сумме заявленных и подлежащих удовлетворению требований.

До настоящего времени «РЕСО-Гарантия» не получила от «Южного Креста» полные реестры клиентов, которые могут претендовать на выплату. Компания может судить об их количестве лишь косвенно – по числу проданных в составе турпакетов полисов страхования медицинских расходов, сведения о которых известны страховщику.

Московский Центр выплат работает в штатном режиме, поток несостоявшихся и понесших дополнительные расходы за рубежом туристов сохраняется на прежнем уровне – в день сюда приходят около 70–80 клиентов прекратившего работу туроператора. В целом по стране «РЕСО-Гарантия» фиксирует ежедневно около 300 обращений. В филиалах компании в регионах также организован прием заявлений. Помимо Москвы самое большое количество клиентов обратилось за выплатой в Тюмени (208), Сургуте (149), Екатеринбурге (128), Челябинске (88) и Туле (85).

Вся информация о порядке действий туристов, процедуре приема заявлений и документах, необходимых для получения выплаты, размещена на сайте страховой компании: www.reso.ru/Incase/Travel/.

Для подачи заявления пострадавшим туристам необходимо предоставить следующий пакет документов:

- копию паспорта туриста и (или) иного заказчика или иного документа, удостоверяющего личность;

- договор о реализации туристского продукта между туристом и туроператором/турагентством, включая все приложения и дополнительные соглашения к нему;

- документ, подтверждающий реально понесенные туристом расходы, – платежный документ в виде кассового чека и/или типографский бланк туристической путевки;

- договор между агентством и туроператором, документы, подтверждающие поступление денежных средств туроператору в соответствии с законодательством РФ;

- документы авиакомпании или отеля, подтверждающие неисполнение туроператором обязательств по транспортировке и/или размещению.

В Москве прием документов осуществляется по адресу: Нагорный проезд, д. 6, Центр выплат по автострахованию. Время работы: пн.-чт.: 9.30–18.00, пт.: 9.30–17.00

В остальных регионах документы принимают филиалы «РЕСО-Гарантии». Информация об их адресах и графике работы – на сайте компании: www.reso.ru/Branches/.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 25.09.14