



*Компания перечислила 100 млн рублей страхового возмещения на банковские счета пострадавших – полную страховую сумму по договору страхования гражданской ответственности туроператора на случай неисполнения им финансовых обязательств перед туристами.*

Договор был заключен ООО «Южный Крест» и ОСАО «РЕСО-Гарантия» 12 марта 2014 года.

Страховой случай произошел 10 сентября 2014 года, когда туроператор объявил о приостановке своей деятельности. В этот же день компания начала принимать заявления от пострадавших туристов и формировать выплатные дела. Первые полные пакеты документов были собраны и переданы в компанию клиентами 14 сентября.

По закону «Об основах туристской деятельности» компания должна через месяц после приема заявления и полного пакета документов произвести выплату возмещения, таким образом, выплаты начались 15 октября.

Поскольку объем неисполненных обязательств ООО «Южный Крест» превысил лимит по договору страхования, ущерб пострадавшим был возмещен пропорционально сумме заявленных и подлежащих удовлетворению требований. На момент начала выплат в компанию поступило 5542 заявления на общую сумму 499493914 рублей.

Таким образом, коэффициент для расчета суммы страхового возмещения, подлежащей выплате, составил 0,2, т.е. страховое возмещение по каждому договору составит 20% от заявленной стоимости не полученных туристом услуг.

Средняя выплата по данному страховому случаю составила 18044 рубля. Размер претензий и, соответственно, выплат зависел от объема неисполненных туроператором перед конкретным туристом обязательств (они варьировались от оплаты одного дня

проживания в недорогом отеле до полного тура «под ключ»). Минимальная выплата составила 405 рублей, максимальная – свыше 411289 рублей.

Страховая сумма, таким образом, исчерпана полностью. «РЕСО-Гарантия» полностью выполнила свои обязательства перед разорившимся туроператором и его туристами. При наличии у туристов дополнительных требований к поставщику турпродукта их следует предъявлять непосредственно ООО «Южный Крест» в порядке, предусмотренном гражданским законодательством.

Параллельно с организацией выплат «РЕСО-Гарантия» подала в Арбитражный суд Москвы иск к ООО «Южный Крест» на 15,5 млн рублей по факту неоплаты страховых премий за проданные туристические полисы страхования медицинских расходов.

Информация предоставлена компанией

Источник: [Википедия страхования](#) , 20.10.14